

为14家企业开办资金归集业务,累计交易量达2330笔

农发行奇台县支行资金归集业务交易额超1亿元

本报讯 通讯员方华报道:今年以来,农发行奇台县支行紧紧围绕“我为群众办实事”实践活动,坚持“以客户为中心”的服务理念,立足县域经济特点,以助力农村建设和发展为目标,把资金归集业务与改善农民生活、促进农村经济发展有机结合,将“扫码时代”带到了“三农”服务的最前端。截至11月30日,该行已为奇台县14家企业开办资金归集业务,累计交易量达2330笔、交易额达1.15亿元。农发行奇台县支行自今年9月开办资金归集业务以来,不到3个月时间,交易额突破1亿元。

深入现场实调研,“走心”入企解民忧。该行领导班子成员带领全行员工统一思想、学习技能,强化支农资金筹集意识,把资金归集业务作为支农资金筹集的有效突破口,立足奇台县农业资源丰富的特点以服务客户、助力当地农业发展为己任,深入企业走访调研,认真倾听客户对于支付结算的需求,解决企业“收款难”“入账难”等

问题。今年5月,该行选择新疆金都面粉有限公司作为试点开始办理资金归集业务。

三方座谈搭桥梁,“走深”沟通促合作。为了让客户能够更加系统、完整、深入地了解资金归集业务,8月26日,该行邀请了奇台县14家企业财务负责人、银联商务股份有限公司新疆分公司(以下简称:银联商务公司)工作人员开展资金归集业务三方交流座谈会。会上,银联商务公司工作人员详细介绍了农发行资金归集综合服务的方案及优势,并对不同客户的个性化收款场景业务应用案例进行逐一分析评价,针对不同收款场景制定“一企一策”。同时,该行安排专人与客户保持沟通,建立客户服务微信群,每天通过微信群、电话等方式积极为客户答疑解惑,使资金归集业务进入快速发展阶段。

改进收款机具破难题,“走实”助农促发展。新疆腰站子实业集团有限公司是奇台县腰站子村村委会成立的一家以“村委会+

公司+农户”为运营模式的企业,致力于奇台县农业提质增效、农民增收致富、农村繁荣发展。该公司发展迅速,结算业务量剧增,其子公司业务涉及农业全产业链,但在支付结算上存在农产品销售量大、销售金额零散、支付数据统计难、信息化程度低等问题。了解到企业的实际困难后,农发行奇台县支行积极向银联商务公司寻求解决方案,多次进入企业实地考察、反复论证,最终与银联商务公司合作推出集“小U零售+收款POS机+二维码”于一体的支付结算模式。该模式改变了传统POS机单一收款的功能,将单纯的收款变成了贯穿“农产品销售—资金归集—账实核对—资金管理”全流程的主线,帮助企业轻松实现了高效信息化经营。在提升客户体验和服务质效的同时,实现了企业发展、农民增收、资金归集的三赢局面。截至目前,新疆腰站子实业集团有限公司已通过农发行资金归集业务累计归集资金达9184万元。

工行昌吉州分行首台个人征信自助查询机启用

本报讯 通讯员马锐报道:11月30日,工行昌吉州分行首台个人征信自助查询机正式启用。在工作人员的指导下,不到2分钟,客户就拿到了通过个人征信自助查询机打印的个人征信报告,“太方便了!”客户连连称赞道。

为提升信用报告查询服务效能,助力中国人民银行征信市场管理,工行昌吉州分行在确保信息安全的前提下,购置安装了一

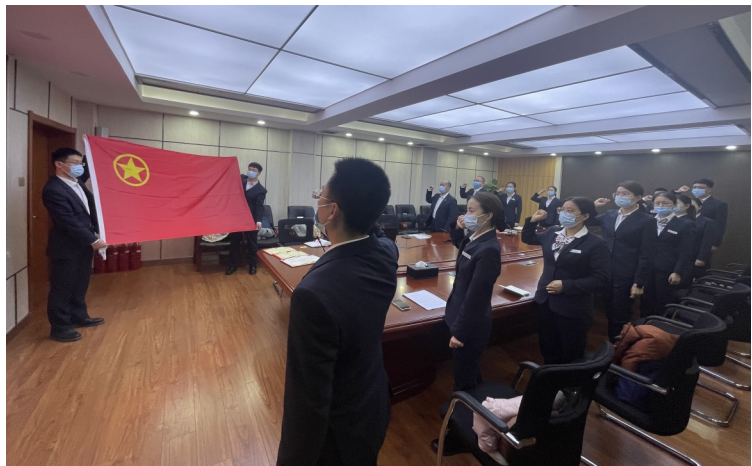
台个人征信自助查询机,布放在该行营业部大厅内,向客户提供个人征信报告查询服务。

据了解,个人征信自助查询机的投入使用是该行继推出网银查询个人征信报告后的又一便民举措。客户只需将身份证放置在机具感应区,自助查询机会立刻提示进行人脸信息比对,信息比对成功后,点击打印按钮即可打印一份完整的个人征信报告。正

常情况下,整个过程不超过3分钟且只需携带本人身份证件,无须填写授权书、申请表等材料,实实在在地简化了客户查询征信的手续,也降低了该行征信查询人员的工作量,缩短了业务办理时间。

下一步,工行昌吉州分行将进一步拓宽信用报告查询渠道,履行社会公共服务义务,切实满足群众的金融需求,积极推动社会信用体系的建设与完善。

中行昌吉州分行召开青年员工成长沟通会



近日,中行昌吉州分行青年员工重温入团誓词。

朱明 摄

本报讯 通讯员朱明报道:为进一步激发青年员工活力,凝聚青年力量,聆听青年心声,近日,中行昌吉州分行举办了“青年

勇争先 筑梦话成长”青年员工成长沟通会,旨在加强行内青年员工之间的交流,引导新员工更好地融入新环境。

会上,该行党委委员、纪委书记刘博宣读了《共青团中国银行新疆区分行委员会关于2020—2021年度共青团和青年评优表彰情况》的通报并为获得荣誉的个人颁发证书;3名新入行的青年员工通过创意短片现场介绍自己,6名青年员工代表结合自身生活情况、岗位实际与工作实际谈体会、讲经历、聊困惑。

会议要求全行青年员工要坚定理想信念,树立正确的世界观、人生观、价值观,在工作实践中练就过硬本领,注重团结协作;要廉洁自律,锤炼高尚品格;要坚持学习提升,自我改进。

会后,大家纷纷表示,在今后的工作中要不断夯实本领,增强工作能力,提升综合素养,发扬五四精神,在工作中实现自我价值。

农行昌吉分行

多维度推动“我为群众办实事”实践活动

本报讯 通讯员杨胜利报道:党史学习教育开展以来,农行昌吉分行切实把“我为群众办实事”实践活动作为检验党史学习教育成效的落脚点和重要标尺,积极主动作为,做到知行合一,全方位、多维度开展工作,一大批实事、好事不断落地、见行见效。

服务三农,深耕乡村有力度。该行聚焦粮食安全、种业翻身仗、乡村产业发展、乡村建设等重点领域,制定金融服务方案,梳理目标客户,加大信贷投放。目前该行涉农贷款余额达66亿元,普惠型小微企业贷款余额达5.83亿元,净增达1.67亿元。

服务客户,“升温工程”有速度。该行以“环境升温、服务升温、品牌升温”为目标,持续改善厅堂网点环境,丰富便民服务项目,稳步推进户外劳动者服务站点建设,在建设辖内营业网点“爱心驿站”服务品牌的同时筛选出21家网点协同创建“生活便民”“温馨书吧”“便民万花筒”“儿童游乐区”“爱心敬老驿站”等服务品牌。

细致入微,关爱员工有温度。该行不断改善“职工之家”设施建设,投入近33万元提升辖内“职工之家”的设备配置,提升员工的归属感和幸福感。为畅通与员工之间的沟通渠道,该行自今年11月开始,开设了“行长接待日”并设立行长接待室,充分听取员工的意见建议,解决基层实际困难。

主动作为,党员争先创优有热度。该行充分发挥党员先锋模范作用,以党员示范岗、党员责任区、党员先锋队、突击队为抓手,面向群众、客户、社会,累计开展志愿服务主题活动10余次,结对帮扶活动9次;先后分两批、安排4名科级干部赴南疆地州农行开展为期1年的挂职交流活动。同时,制定行内“访惠聚”驻村及南北疆交流干部“一对一”联系人制度,发挥组织优势,加强关心关爱,为驻村干部和南北疆交流干部办实事,解决他们的后顾之忧,持续推动“访惠聚”驻村工作及南北疆交流工作深入开展。此外,协助与支持该行机关“访惠聚”工作队为昌吉市丽苑社区更换路灯,为小区居民活动室修缮暖气、建门卫室等,发挥好单位的后盾与保障作用。

农行昌吉分行

开展公文写作和新闻宣传培训

本报讯 通讯员黄婷报道:11月26日,农行昌吉分行在该行机关开展公文写作和新闻宣传培训,机关各部室工作人员、各县(市)支行分管领导和业务骨干共计80人参加了此次培训。

培训主要围绕新形势下如何做好宣传工作展开,邀请了有实践经验和长期从事宣传工作的老师向大家授课。课上,职工们听得认真,记得仔细。

培训后大家纷纷表示,今后要紧密聚焦主业,进一步提升新闻宣传政策理论水平和业务水平,并结合当前实际,拓宽宣传工作思路,真正把培训收获转化为工作实效,为农行昌吉分行高质量发展提供强有力的舆论支持。

据了解,此次培训是农行昌吉分行深入贯彻落实“我为群众办实事”实践活动的具体体现,旨在为基层青年员工解决“急难愁盼”的公文写作问题,帮助大家多层次、全方位、立体式讲好农行故事,传递好农行声音。