

党史学习教育

我为群众办实事

我州用心用情用力为残疾人办实事

本报讯 记者刘辉报道:党史学习教育开展以来,我州积极开展“我为群众办实事”实践活动,用心用情用力解决残疾群众“急难愁盼”问题,把学习成果转化为为残疾群众办实事、解难题的实际行动,不断增强残疾群众的获得感、幸福感、安全感。

“用心”谋划组织办实事

位于昌吉市闽昌工业园的金阳印务有限公司装订车间里,10余名工人正在忙碌着,熟练麻利的动作让人根本看不出来他们是残疾人。“包吃包住,月休4天,8小时工作制,人均工资3800元,在这里残疾职工享受和其他职工同等的工作待遇。”金阳印务生产部部长缪军介绍说。

我州通过开展残疾人就业创业培训、出台并落实创业就业扶持优惠政策等措施,扎实做好残疾人就业创业工作,让残疾人自立、自强,并最终引导残疾人成功就业创业,走上致富路。

我州积极组织开展残疾人就业摸底工作,对有意向安置残疾人的企业及时对接和跟进,并与多单位多部门联动,出台《我州促进残疾人就业稳岗扶持奖励办法》,对吸纳残疾人就业的企业给予每人3000元就业补贴。目前,全州已安置2410名残疾人就业。

我州还依托新疆长安中医脑病医院、昌吉职业技术学院,开展残疾人职业技能培训,组织召开7场残疾人专场招聘会,为

残疾人提供就业岗位246个,帮助51名登记失业残疾人成功实现就业。

“用心”转变作风办实事

家住昌吉市大西渠镇思源村的孔祥晴,属于肢体二级残疾,是新疆天山职业技术学院2020级会计专业学生。去年8月,孔祥晴拿到了大学录取通知书,喜悦之余每年几千元的学费让她倍感压力。州残联了解到孔祥晴的困难后,第一时间帮她申请了昌吉州“爱心天使”助学项目资助金。仅两个月的时间,孔祥晴就领到了资助金。

据了解,昌吉州“爱心天使”助学项目对困难残疾大学生每人每年资助5000元,对新考入大学的困难残疾人家庭的子女一次性资助3000元。该项目自2020年实施以来,已为14名残疾大学生及困难残疾人家庭子女提供帮助。

今年以来,我州坚持“一线工作法”,通过实地走访、下沉社区、参加志愿服务等形式,深入开展“我为群众办实事”实践活动,组织党员干部开展扶贫帮困、环境整治、政策宣讲等公益服务活动,先后为全州110名残疾儿童提供康复救助服务,免费为100余名听力障碍患者验配了助听器,为1717名残疾人开展精准康复服务,发放轮椅等辅助器具百余件,并配合做好易返贫致贫残疾人跟踪监测和

落实帮扶工作。

“用力”服务民生办实事

昌吉市三工镇二工村重度残疾人李儒昌,坐在轮椅上对前来查验的工作人员赞不绝口。他指着改造后的院内坡道和扶手,高兴地说:“以前这里是陡坡,每次出行都小心翼翼还要靠家里人帮助,自从实施无障碍改造后,我出行方便多了。”

州残联聚焦残疾人“急难愁盼”问题,稳步推进重点民生实项目,让群众看到变化、得到实惠。今年,全州投入161万元对460户残疾人家庭进行无障碍改造,确保每户不低于3500元的改造资金。目前,全州460户残疾人家庭无障碍改造已全部完成。

州残联将残疾人社区康复站建设纳入基层康复服务体系统筹推进,结合工作实际和区域特点,在全州优选出14家基层医疗卫生机构、社区作为改造提升对象,完成14个社区康复示范点建设工作。康复示范站内康复训练室、辅助性就业室、休息室、茶歇台等一应俱全,并配备了康复训练、辅助器具、文化娱乐、体育健身等器材,供残疾人无偿使用及租借。社区康复站还为每个残疾人配备康复员和康复协调员,为残疾人提供基本医疗、健康管理、护理、健康咨询等服务。目前,全州有近200名残疾人在社区康复站点进行康复训练。



11月19日,州人民医院医务人员正在为群众义诊。

当天,州人民医院开展“知党史感党恩 我为群众办实事”主题党日活动,18个专业的医生为群众提供义诊服务。

本报记者 何龙 摄

吉木萨尔县巧用“三字经”
提升矛盾纠纷化解水平

本报讯 记者高云哲、通讯员徐晓丽报道:近日,吉木萨尔县泉子街镇居民苏先生给县信访投诉受理服务中心送去了一封感谢信,表达感激之情。

“我很感谢县信访投诉受理服务中心的干部协调处理我和邻居之间的纠纷,要是没有他们快速、耐心的协调,可能我和邻居存在的矛盾纠纷至今还无法化解呢!”苏先生高兴地说。

为着力提升信访矛盾纠纷调处化解水平,吉木萨尔县信访投诉受理服务中心运用“三字经”推动网上网下齐联动,“三字经”内容包括“快、高、实”,具体指群众诉求响应要快、网上受理效率要高、调处中心运作要实,“三字经”的运用真正实现了群众最多“访一次”的效果,群众满意率不断提高。

据了解,吉木萨尔县信访投诉受理服务中心通过设立诉求服务热线,并通过电视、广播、微信、政府网站等渠道向社会公布,进一步畅通群众诉求渠道,有效解决部分群众不会使用智能手机或者出行不便的问题,真正打通服务群众“最后一公里”;通过持续推进信访信息深度应用,以入户走访、印发宣传资料等多种方式开展立体化、多维度网上信访宣传,引导群众多“上网”少“上访”,最大限度减少群众“访累”;细化网上信访事项办理流程,实行受理、告知、转送、办理、回复、送达、评价“七步工作法”,进一步完善网上受理信访事项“日审核”机制,安排专人对每日网上投诉信访事项快交快督快办,实行信访事项受理日清零,做到当日受理、当日处理、当日回复,确保高效、规范、及时办理信访事项;对排查梳理以及各渠道受理的矛盾纠纷,由县矛盾纠纷调处中心先行调处,需要联合调处的召集相关责任单位、当事人到联合接访大厅共同调处化解,需要实地调查核实的,通过带案下访、约访等方式进行调处,对无法调处的矛盾纠纷,通过信访联席会议统筹协调相关责任单位、责任人推进化解,化解仍然有难度的落实县级领导包案化解,真正实现“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”。

截至目前,吉木萨尔县网上信访总量260件,按期受理率、按期办结率、群众满意率均达到100%。

“今后,我们将进一步完善县、乡、村三级社会矛盾纠纷调处化解中心建设,探索建立社会矛盾纠纷调处化解‘一体化’工作模式,构建‘集中办公、集约管理、集成服务’的新型矛盾纠纷调处化解服务平台,充分发挥都‘庭’好投诉受理平台、诉求服务热线、三级‘远程调解’平台和三级矛盾中心的作用,真正实现矛盾纠纷化解‘一站式’管理、‘一窗式’办理、‘一条龙’处理,不断提升社会治理体系和治理能力现代化水平。”吉木萨尔县信访投诉受理服务中心主任张旭雯介绍说。

州国投集团清单式解决群众“急难愁盼”问题

本报讯 记者刘辉报道:“太谢谢你们了,帮我安装了纱窗,这下孩子们睡觉也不怕蚊虫叮了。”近日,吉木萨尔县粮丰小区居民哈依尼·古丽的烦心事得到了解决。

吉木萨尔县粮丰小区属于老旧小区,每年到了夏季,居民总是被蚊虫所扰。在了解到这一情况后,社区包联单位州国有资产投资经营集团有限公司(以下简称州国投集团)主动认领38户相对困难家庭的纱窗安装工作,将任务分解到每名党员,带领安装工逐一上门安装。

党史学习教育开展以来,州国投集团立足实际,聚焦群众“急难愁盼”问题,建

立办实事清单,通过开展“我为困难群众办实事、我为社区居民办实事、我为职工群众办实事”活动,将群众的诉求落在实处,让党史学习教育充满“民生温度”。

州国投集团给昌吉市榆树沟镇曙光村12岁的智力残疾儿童魏亚军家送去生活物资和学习用品;给木垒县西吉尔镇水磨沟村三组81岁的老人何凤英送去电磁炉……11月初以来,州国投集团的党员共认领“微心愿”55个,帮助群众解决了一批“急难愁盼”问题。

为解决准东经济技术开发区各族

群众购物难问题,州国投集团在深入调研的基础上,高质量、高标准建设了准东物流港项目,该项目为准东经济技术开发区及周边县市、团场提供农产品交易和农产品精深加工、检测、贸易、冷藏保鲜等服务,既为当地居民打造了一个便利、舒适的购物环境,又建起了畅通的农产品销售渠道,帮助周边农民增收致富。

截至目前,州国投集团梳理确定为民办实事项目共70个大项324个小项,办结完成率89%,未办结事项正在有序推进中;党员干部个人为民办实事350件,目前已全部办结。