



小家大爱

本报记者 付小芳

一个家庭如果有良好的家风,就能带来奋进的力量和榜样的光芒,刘成真、杨秀惠一家就是这样的家庭。

“刘叔、杨阿姨,恭喜你们荣获‘最美家庭’称号……”4月24日下午,在昌吉市延安北路街道广场社区会议室,广场社区居委副主任刘培德将延安北路街道评选出的“最美家庭”荣誉证书颁发给了刘成真、杨秀惠夫妇。

今年77岁的刘成真是昌吉市第十小学家属院的居民,2005年,他从奋斗了一辈子的工作单位——昌吉州第二小学(现昌吉市第十小学)退休,便和妻子杨秀惠过起了悠然自得的晚年生活。

2007年,杨秀惠在医院被查出患有糖尿病,为了让妻子的病情得到控制,刘成真鼓励妻子每天坚持锻炼,他每天也会陪伴妻子出门散步,一天下来至少要走5公里,久而久之,散步、看养生节目、科学搭配饮食成了夫妻俩的日常关注点。经过半年多的调养,杨秀惠的血糖也逐渐恢复到了正常水平。

说起家庭和和睦睦的秘诀,刘成真告诉记者,他们夫妻二人携手走过了49个年头,虽然偶尔也会拌嘴,但是不管做什么事夫妻俩都是有商有量、相互扶持、相互体谅。退休前,刘成真忙于工作,家里大小事都交给妻子打理,退休后,他也主动承担起了家务。他笑着说:“老伴老伴,就是老来相伴,她为了这个家辛辛苦苦操劳了大半辈子,

也该享享福了。”

刘成真和杨秀惠有一个女儿,名叫刘媛,是昌吉州人民医院神经外科护士。2014年,刘媛结婚组建了家庭,一年后,小家庭迎来了可爱的女儿。因为刘媛的公婆还没有退休,为了能让女儿女婿安心工作,刘成真夫妇便主动承担起了照顾外孙女的任务,女儿一家三口也搬到了他们家居住。

父母是孩子最好的老师和榜样,这是刘成真从事教育行业40多年来最大的领悟。女儿从事护士工作以来,刘成真常常叮嘱女儿:“干工作一定要有责任心和耐心,尤其是身为一名护士,更要将他人的生命视为自己的生命一样对待,任何时候都不能马虎。”

“只有父母当好榜样,才能言传身教,让孩子懂得如何团结邻里、尊老爱幼、勤奋工作。”刘成真说。

刘成真所居住的小区多年来没有物业公司,刘成真夫妻俩便主动打扫起了小区的卫生,冬天扫雪,秋天扫落叶,杨秀惠还负责打扫楼道卫生,在小区,邻里总能看到刘成真和杨秀惠忙碌的身影,就这样他们坚持了多年。在他们的影响下,一些居民也主动加入其中。

“我虽然退休了,但是身为一名老党员,我应该为社会、为大家做一些力所能及的事,就当锻炼身体了。”刘成真坦率地说。

在小区看到乱扔烟头、果皮、纸屑等不文明行为,杨秀惠会主动上前劝阻,她说:“身边的环境美了,我们的心情才会好,我只是做了一位居民该做的事。”

2020年疫情期间,年过古稀的刘成真申请加入了小区志愿者的队伍,跑前跑后为居民送菜、扔垃圾,无数次小小的举动温暖着邻居们的心。

2018年,刘成真和杨秀惠被昌吉市延安北路街道广场社区评为优秀居民;2019年,刘成真和杨秀惠被昌吉市延安北路街道广场社区评为优秀共产党员;2020年上半年,刘成真被昌吉市延安北路街道广场社区评为优秀志愿者……一份份荣誉,就是刘成真夫妇携手奋进的最好见证,他们用实际行动传递着幸福。



4月24日,刘成真和杨秀惠在家中打理盆栽。 本报记者 付小芳 摄

优化服务流程 提升群众满意度

——州社保局优化营商环境工作记事

本报通讯员 汤新丽

今年以来,昌吉州社保局认真落实中央、区、州关于营商环境建设的工作要求,立足服务企业和办事群众,在强队伍、减流程、优服务上多点发力,扎实推进优化营商环境工作。

整合办事窗口 优化服务质量

在不改变事权的基础上,州社保局推进服务下沉,实现州市业务“一窗通办”,使原来分属州、市统筹区参保的单位和群众,在一个窗口即可办理所有社保业务,后合按管理权限分别处理,改变了以往参保单位和群众办理社保业务因区别参保地“两头跑”的现象,方便了企业和群众办事,使工作效率更高、服务质量更优、管理水平更好、群众满意率不断提升。截至2022年4月,州、市社保柜台业务办理群众满意率达99.95%。

州社保局一方面强化窗口礼仪作风培训,规范窗口人员服务标准,提倡微笑服务,优化群众办事体验,切实提升群众满意度;另一方面,州社保局通过业务培训、岗位轮训、比武练兵等方式,不断增强经办人员的责任意识、职业素养和服务技能,为加强营商环境建设、做好民生保障工作提供人才保障。

精简业务流程 转变服务模式

州社保局以办事企业和群众需求为导向,不断优化服务方式和服务环境,积极组织精干力量对社保业务标准进行修订,形成106项服务标准,并全部落实“减材料”

“减时限”要求,减少材料43件,16项业务实行告知承诺制,办理时限平均压缩50%以上。目前全州群众办事真正实现了无差别受理、同标准办理。州社保局不断简化优化经办程序,全面梳理业务流程、简化办事手续,努力打造“环节最少、路径最短、要件最精、程序最优”的业务流程。城镇职工基本养老保险关系跨省转移业务实现网络系统新功能对接,省内转移实现实时转移,大大缩短了业务经办时间,提高了办事效率。州社保局还在社保服务大厅设置便民服务箱,为群众提供有温度的服务,不断提高群众满意度。

州社保局还积极推进“互联网+社保”服务,大力宣传推广业务掌上办、网上办,办事群众可在网上办理社保信息查询、退休人员认证、灵活就业缴费及社保关系转移等业务,参保企业可在网上办理申请增减人员、变更企业人员参保信息、打印参保证明等业务,实现了事项办理便利化、智能化。今年截至目前,全州网上营业厅办理业务14.17万笔,通过网上办理社保关系转移1181笔。

回应群众诉求 落实“降返补”举措

通过入企走访、12333服务电话咨询、在业务服务大厅设立意见收集箱和在醒目的位置公布监督投诉电话等方式,州社保局多渠道广泛收集企业及办事群众诉求,做好点对点的政策解答,让

企业和群众知政策、算清账,确保群众对各项社保政策应知尽知。同时,州社保局对群众提出的反馈意见及时进行分析,制定针对性的整改措施,不断完善社保相关业务,将参保群众咨询的热点问题梳理,及时制作一系列接地气的短视频或微信信息,用群众看得懂、弄得分的方式,通过抖音、快手、微信公众号等新媒体有效地进行宣传解读,全方位宣传政策要点,提升政策知晓率,收获了参保群众的好评。

州社保局认真落实社保费率降低政策,延长执行阶段性降低失业保险、工伤保险费率政策至2023年4月30日,切实减轻参保企业缴费压力,纾解企业困难。经测算,降低费率政策共惠及全州9258户参保单位,将减轻缴费压力1.15亿元左右;加大失业保险稳岗返还力度,稳定企业就业岗位,按照免申即返的方式,借助信息化手段,强化部门数据共享,对企业的资格条件进行自动比对核实,实现稳岗返还申请、审核、公示、发放等业务的网上办理。

今年一季度,州社保局为104家符合稳岗返还补贴政策的企业发放补贴27.26万元;继续给予职业技能提升补贴,对取得职业资格证书、并依法参加失业保险、累计缴纳失业保险费12个月(含12个月)以上的企业在职职工,给予失业保险支持参保职工提升职业技能补贴,今年一季度为符合条件的614名职工发放补贴93万元。

科学认识疫情 做好预防工作

科普:新冠感染为何会导致嗅觉丧失

新华社北京4月28日电 (记者彭茜)新冠疫情暴发以来,多国报告因感染新冠病毒导致嗅觉丧失的病例。美国一项新研究揭示了其中机制,认为嗅觉丧失很可能是感染后发生炎症的附带后果。

嗅觉功能障碍一般在新冠感染早期出现,与疾病严重程度和病毒载量没有直接关系。此前有研究发现,嗅觉功能障碍是大约12%的新冠患者最早出现的症状。在多数情况下,症状会在3到4周内自行消退,但也有部分患者在感染后12个月内仍出现持续的嗅觉障碍。

为弄清与新冠感染有关的嗅觉病理变化,美国约翰斯·霍普金斯大学医学院、马里兰大学医学院等机构参与的团队,从23名因新冠死亡的患者大脑内采集了嗅球和嗅束组织,与未感染新冠的对照组比较。嗅球是嗅觉初级中枢,嗅觉神经纤维进入其中后,与其他纤维连接组成嗅束。

研究人员介绍,这23名新冠死亡患者中有5人失去嗅觉,其中两人同时失去味觉;另有4人嗅觉能力下降。研究人员对死亡患者的组织样本进行了新冠病毒核酸检测,还使用电子显微镜观察了采集的死亡患者嗅觉组织中存在的轴突数量,以及轴突和微血管的病理特征等。轴突自神经元发出,起到了向大脑传递气味信号的作用。

研究发现,与对照组相比,新冠死亡患者嗅觉组织中轴突丢失,以及轴突和微血管病理变化更严重。失去嗅觉或嗅觉能力下降患者的嗅觉病理变化尤其严重,但患者嗅觉病理变化严重程度与新冠感染临床严重程度、感染持续时间或嗅觉组织中是否存在新冠病毒无关。某些病例中出现的显著轴突病理变化表明,新冠感染导致的嗅觉功能障碍可能是严重且永久性的。

相关论文近日已发表在《美国医学会杂志·神经病学卷》上。论文通讯作者、约翰斯·霍普金斯大学医学院病理学副教授何承颖在一份新闻公报中说:“我们的研究结果表明,嗅觉上皮细胞的新冠病毒感染会导致炎症,进而损害神经元,减少可用于向大脑发送信号的轴突数量,并导致嗅球功能失调。”

接下来,研究人员计划进一步对死于新冠病毒德尔塔毒株和奥密克戎毒株感染的患者进行后续研究,比对携带之前发现的新冠毒株的死亡患者情况,以了解不同变异毒株导致嗅觉丧失的程度。

目前,美国疾病控制和预防中心已将“新近的味觉或嗅觉丧失”列入新冠症状列表中,提醒公众注意。英国国民保健制度官网也将“嗅觉或味觉的丧失或改变”列为新冠症状。此前发表在《自然·通讯》杂志的一篇文章还建议,一般人群中突然的嗅觉和味觉改变发生率增加,可用作衡量新冠在人群中流行情况的指标。