



她把居民的事放在心上

本报讯 记者付小芳报道:“我是华瑞城市花园小区的一位居民,在此我要感谢9号楼的包户干部王新阁……”12月8日早晨,昌吉市北京南路街道五彩新城社区党委书记郭丹丹收到了辖区居民曹女士通过微信发来的一封感谢信,表达对社区干部王新阁的感激之情。

曹女士是昌吉市华瑞城市花园小区的居民。今年7月,曹女士的女儿因意外摔伤了膝盖,在新疆医科大学第六附属医院做完手术后需要返回昌吉市的家中休养。

“受疫情影响,我当时不知道能否直接返回昌吉市。8月18日,我向包户干部王新阁咨询防疫相关政策,并说了自己的诉求。”曹女士的女儿回忆说。

王新阁详细了解情况后,当天就将情况上报了社区,随后又耐心地引导曹女士的女儿填写了相关资料,并为其开具了接收证明。次日,曹女士的女儿就接到了通知,并顺利返回了家中。

8月21日,昌吉市实行临时性静态管理,曹女士的女儿因为腿脚不便,上下楼采集核酸成了难题。考虑到她的身体状况,王新阁叮嘱她在家好好休息,等忙完手头工作就会上门帮她采集核酸。

“我当时心里挺不是滋味儿,看到社区干部每天那么辛苦,经常忙得团团转,没想到我的这点小事她还放在了心上。”曹女士的女儿说。

10月底,曹女士的女儿在家中做康复锻炼时,一不小心导致膝盖软组织损伤,休息多日仍不见好转,让她十分焦急。

“你好,社区干部,我前几日锻炼时不小心受伤了,要去新疆医科大学第一附属医院昌吉分院做检查,你能帮帮我吗?”11月9日,曹女士的女儿再次联系了社区干部王新阁。

王新阁迅速上报社区和街道,积极帮其申请协调就医车辆,让她注意接听电话。但由于当时运营的出租车较少,曹女士的女儿并没有接到出租车司机



12月8日,昌吉市五彩新城社区干部王新阁(左一)在华瑞城市花园小区居民曹女士家中走访。 本报记者 付小芳 摄

的电话。

王新阁得知消息后,给曹女士的女儿发了这样一条微信,“很不好意思,明天我会继续帮你申请,如果实在联系不到车,我就骑电动车带你去医院……”

“看到微信的瞬间,我被深深地感动了,觉得她真是负责任的好干部!”曹女士的女儿激动地说。

曹女士说:“虽然小王跟我女儿一般大,但是做事情很认真也很周到,处处都在替我们着想,非常不错!”

今年27岁的王新阁从事社区工作已有四年多的时间。今年2月,她通过事业编考试进入五彩新城社区工作,虽然不到一年的时间,但她认真负责的工作态度得到了许多居民的认可。

王新阁在接受采访时说:“看到居民发来的感谢信我挺意外的,我觉得自己只是做了一件很平常的小事,给居民

提供帮助、解决困难是我应该做的,没想到他们都看在眼里记在心上,让我心里暖暖的。”

居民家中漏水、更换马桶、送医买药……疫情期间,王新阁像个“小陀螺”一样,上午帮居民采集核酸,下午帮助居民解决其他诉求,每天将大小事安排得妥妥当当。

五彩新城社区党委书记郭丹丹告诉记者,今年10月,王新阁因为身体原因病倒了。住院期间,她仍然通过手机协调工作相关事宜,刚出院不久就匆匆返回工作岗位。

“疫情期间,我们社区人手有限,王新阁还主动承担了一栋楼的包户工作,并尽全力去服务居民。”郭丹丹说,“虽然她平时话不多,但默默地为居民做了很多事,尽管有时候会被误解,但她都毫无怨言,兢兢业业工作。”

水管爆裂居民家中进水 民警出动快速妥善处置

本报讯 记者廖冬云、通讯员于梅报道:“岁月静好,是因为有人为我们负重前行!感谢张垚警官和张新星警官,你们辛苦了,谢谢你们!”12月4日,丁女士将一封感谢信发到了昌吉市市长信箱,表达对昌吉市公安局中山路派出所五星便民警务站站长张垚和副站长张新星的感谢之情。

事情还要从12月1日说起。凌晨2点,家住昌吉市某小区的丁女士正在睡梦中,突然被哗哗的流水声吵醒,她起床一看,卧室、客厅里到处都是水。丁女士说:“地面水深大概有两公分,我检查了家里的水龙头都是关着的,哗哗的

流水声是从外面传来的,我打开门一看,原来我家对面的消防栓管子破裂,水顺着门缝往房子里流进来了。”无奈之下,丁女士只好拨打110报警电话求助。

接到报警电话后,昌吉市公安局中山路派出所五星便民警务站站长张垚和副站长张新星立即赶到现场。他们检查发现是消防栓水管爆裂导致水往外喷涌而出,当时水已经顺着六楼的楼梯流到了楼下,电梯里也渗进了水,为了不让水再向下蔓延流到其他居民家中,两名警务人员扛起消防水管从六楼下到了一楼,把爆裂的水管放到

了单元楼外面,让水流到院内草坪里。随后,他们又上到六楼查看是否还存在漏水情况。“等两名警务人员上来后,我看到他们的衣服和鞋子都湿透了,晚上天气那么冷,真的挺心疼他们的,也很感激他们。”丁女士说。确定水不再流入居民家中后,张垚又联系物业公司的维修工人来维修消防栓水管。

小区的物业工作人员赶到现场,将总水阀关闭之后,他们又将楼道中的积水排出。为了保证安全,工作人员还暂时关闭了单元楼内的电梯。

气温骤降 做好四点预防感冒

冬季气温骤降,老年人、儿童等免疫力较弱群体容易感冒,居民应积极预防,在生活中注意以下四点。



注意保暖,别着凉

❖ 儿童、老人及身体较弱易发生感冒的群体,要特别关注天气变化,当天气转冷时应及时添加衣被,防寒保暖。

❖ 外出时做好防寒保暖措施,特别是头、颈、背和脚等部位的保暖,这样才能提高人体的防御能力。

❖ 在做好保暖措施的前提下,坚持开窗换气,保持室内空气流通;睡前用热水泡脚。



良好卫生习惯要坚持

❖ 外出一定要戴好口罩,保持距离,不扎堆。

❖ 饭前便后及外出回来等情况下要及时洗手,保持手卫生。

❖ 保持居家环境清洁,不食用不卫生的食物,衣被要勤洗勤晒。



合理饮食,适量运动

❖ 冬季进补要谨慎,在感冒流行期间要注意饮食均衡且清淡,忌食油腻辛辣刺激性食物,多喝水。

❖ 在家里做一些简单运动,如体操等,增强身体的免疫力,预防感冒。



规律作息,舒缓心情

❖ 良好的睡眠可以提高机体的免疫力,而过度疲劳、熬夜等不良的生活方式则会导致免疫力下降。睡前减少电子设备的使用时间,确保规律作息。

❖ 做好心理调适,不过度焦虑和担心,可通过做家务、听音乐、看书、聊天、适度锻炼等方式放松心情。

来源:石榴云/新疆日报