

## 农行昌吉分行

## 多措并举支持实体经济发展

**本报讯** 通讯员黄婷、杨海刚报道:农行昌吉分行始终将服务“三农”作为安身立命之本、发展壮大之基,充分依托自身网点、资金规模、科技创新等优势,立足县域经济,抢抓发展机遇,特别是针对昌吉州国资国企发展实际,创新理念、创新方式,走出了一条特色鲜明、回报一流、稳健持续的发展之路。截至目前,今年已累计投放法人贷款100.33亿元,大力支持地方经济发展。

重点支持国资国企,以绿色信贷助力清洁能源发展。农行昌吉分行始终秉持支持地方国企做优做强做大的理念,充分利用人民银行“碳减排工具”这一差异化政策,全力支持国家“双碳减排”政策导向,在风光电等新能源领域积极开展与央企、国企的信贷合作,进一步提升金融服务绿色清洁能源发展的效能。截至目前,今年已累计发放清洁能源类贷款16.1亿元。

重点支持制造业经济实体,助推重点、核心企业高质量发展。农行昌

吉分行始终坚持聚焦制造业,认真贯彻落实制造强国战略,围绕昌吉州制造业高质量发展“十四五”规划,不断加大制造业金融支持力度,在重点领域、重要客户、重大项目上及时对接金融需求。截至目前,今年已累计投放制造业贷款32.16亿元。

重点支持涉农企业粮棉收购,有效保障粮棉收购工作稳步推进。农行昌吉分行始终践行服务“三农”理念,重点支持地方企业粮棉收购工作。以农行新疆分行特色产品“新粮通”为抓手,该行今年共计审批投放“新粮通”收购贷款4.3亿元,有力支持企业夏、秋粮食作物收购工作,并带动一大批农业种植户信息建档,为明年快速投放农户种植贷款打下基础。

重点支持优质普惠小微企业,大力提升服务实体经济能力。农行昌吉分行依托区域经济特点,发挥网点多、覆盖广等优势,不断创新服务方式。截至目前,该行贷款

余额4.6亿元,本年累计投放2.1亿元;贷款涉及全州工业、农业、畜牧业、商服业、批发零售业、建筑业等一二三产近400家优质小微企业。今年7月以来,该行坚决贯彻落实监管单位各类疫情纾困政策,开通“先放款、后办理抵押登记、后进行合同签订”的绿色通道,做到小微企业足不出户即可提款;在提供金融服务的同时,充分利用“续捷e贷”产品进行无还本续贷,保证企业再融资能力,累计发放普惠小微企业贷款82笔,金额1.14亿元,为小微企业持续经营提供有力保障。

未来,农行昌吉分行将持续坚持把服务实体经济作为全行工作的出发点和落脚点,加快服务模式和管理方式创新的速度,全面提升服务效率和水平,不断健全具有高度适应性、竞争力和普惠性的现代商业银行金融服务体系,以高质量金融服务推动经济社会高质量发展,当好服务实体经济的主力银行。

## 兴业银行昌吉分行

## 积极落实延期还本付息政策 综合施策帮扶金融消费者

**本报讯** 通讯员李雪茹报道:兴业银行昌吉分行深入贯彻落实国家、自治区、监管机构稳经济一揽子政策和接续政策要求,进一步加大对小微企业等市场主体支持力度,积极为受疫情影响的客户办理延期还本付息,助力小微企业纾困解难。

兴业银行昌吉分行党委组织召开纾困政策专题会议,要求全员立即行动,将落实延期还本付息政策工作作为当前最重要的工作之一,组织员工全面开展纾困政策培训学习,实时掌握监管机构及上级行最新纾困政策,确保全体员工充分知晓掌握本行各项纾困政策。

政策实施,宣传先行。该行安排专人负责,全面梳理存量客户台账并做好政策宣介;同时主动做好宣传引导,通过全方位宣传,确保金融纾困政策应知尽知。针对受疫情影响的小微企业、个体工商户、农户、灵活就

业群体等客户的信用卡、个人住房、车辆、消费、经营等贷款,该行安排专人进行分类整理并建立台账,做到不漏一户一人;并根据已梳理分类的客户清单,采取微信、电话等线上方式开展政策宣讲,确保存量客户延期还本付息政策宣介全覆盖。

应延尽延,助力企业、消费者平稳过渡。该行主动开展续贷服务,对辖内受疫情影响企业进行全面排查,利用“连连贷”“年审贷”“诚易贷”“快押贷”“快易贷”等专属特色产品,为符合纾困政策条件的企业办理续贷业务。对于受疫情影响出现暂时还款困难的企业,由客户提出申请,该行根据企业受疫情影响程度和经营状况,给予贷款展期、延期、续贷、延期付息等安排。该行落实对受疫情影响人群在信贷政策上的倾斜,通过给予延长贷款期限、设立宽限期、变更还款计划等方式缓解借款人临时

性还本付息困难,并给予征信保护,在宽限期内不计逾期记录、不收罚息、不纳入违约客户名单,不进行贷款等级分类下调;针对受疫情影响的信用卡客户,允许申请延期,并免除延期还款的违约金、利息。

截至目前,兴业银行昌吉分行已为6家企业申请和办理信贷纾困金额3900万元,为331户个人信贷客户办理延期纾困金额合计1.44亿元;办理普惠纾困贷款26笔,金额6355万元;成功受理信用卡纾困96笔,金额147.41万元。

兴业银行昌吉分行将以党的二十大精神为引领,扛起责任担当,用好用足金融纾困政策,为受疫情影响出现资金困难的企业和个人注入金融“活水”,全力帮助实体经济纾困解难,做到支持更给力、帮扶更解渴、纾困更全面,为保市场主体、稳经济大盘工作贡献金融力量。

## 邮储银行昌吉州分行

## 主动减费让利 助小微企业缓释压力

**本报讯** 通讯员吕娟报道:“我们公司成立于2014年,主要经营钢结构及建筑附属产品的制造加工、安装及销售,企业行业排名全疆前十。这么多年,邮储银行总能及时为我们企业提供融资保障,并且抵押登记的登记费、评估费、公证费都不需要我们企业承担,今年主动给我们降了利率,让我们以4.4%的年利率拿到1000万元贷款,大大为我们企业降低了融资成本。”新疆某钢结构有限公司董事长戴某欣喜地说。

融资难、融资贵,一直是制约小微企业快速发展的重要因素。近年来,邮储银行昌吉州分行切实提高政治站位,强化社会责任担当,主动适应监管政策变化,提升小微金融服务水平,积极贯彻落实“减费让利”的政策要求,主动降低企业融资利率,2022年新发放普惠小微企业贷款加权平均利率较2021年降0.4个百分点,2022年累计让利金额97.84万元。这样的利率优惠政策,正是邮储银行落实金融服务回归本源,履行国

有大行社会责任,发挥服务实体经济主力军作用的又一有力举措。

下一步,邮储银行昌吉州分行将以贷款利率优惠调整为切入点,多措并举提高服务水平,切实降低个体工商户与小微企业主的融资成本。以创新产品和服务渠道为载体,加大特色产品研发与优化力度,强化服务个体工商户和小微企业主的针对性,以完善政策支撑为手段,实施基层支行收入补贴政策,保障基层单位服务“两小”的积极性与稳定性。

## 中国人寿寿险公司理赔案例入选“2022年度十大温暖理赔案例”

近日,由中国保险学会指导,中国网财经、中国社会科学院保险与经济发展研究中心联合主办的“2022年度十大温暖理赔案例发布会暨进一步提升保险理赔服务满意度研讨会”成功举办。会上揭晓了2022年度十大温暖理赔案例入围名单。中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿寿险公司”)选报的理赔案例——《豆蔻少女不幸身患重疾,康悦百万暖心理赔解忧》成功入选,彰显了该公司保险为民、快捷理赔的价值担当。

据了解,“2022年度十大温暖理赔案例”涵盖重大疾病保险、百万医疗险、意外险、农业保险、碳汇价值险等不同险种,充分展示了保险业在持续推进乡村振兴、快速应对重大灾害、满足人民群众生命、财产、健康等方面风险保障需要的责任与担当。经过案例公开展示、网友点赞爱心、专家评审等一系列环节,“2022年度十大温暖理赔案例”最终出炉并在研讨会上揭晓。

自2019年以来,中国人寿寿险公司就开启了理赔服务品牌化的运营之路,推出了“有速度、有温度”的国寿理赔口号,并不断打造多元化的理赔核心服务,努力让“好服务”成为客户对中国人寿品牌的首要评价。从2019年3月起,中国人寿寿险公司推出了“重疾一日赔”服务,对申请重大疾病赔付且符合条件的客户,承诺一个工作日内完成理赔处理,实现“确诊即可赔”,切实提升公司服务效率,提升客户理赔服务体验。2022年前三季度,约14万名客户体验了“重疾一日赔”服务,给付金额超63亿元,使客户不因资金缺口而延误治疗,解决客户的燃眉之急。

通过推广社保、医院和第三方数据直联,大力开展理赔直付服务,实现客户远程智能识别、医疗信息线上流转,并通过智能化作业实现远程快速理算和支付。在客户住院治疗并报案后,中国人寿寿险公司便主动向客户提供入院探视服务,并通过医疗机构合规获取医疗数据,简化客户理赔申请资料,本人无须到公司申请就可以领取赔款。部分地区开通“一站式”理赔直付服务,客户出院时即可结算赔款并直接抵扣医疗费,实现出院即理赔的“零时效”服务。2022年前三季度,中国人寿寿险公司累计为超420万人次客户提供理赔直付服务,赔付金额超34亿元。

针对行动不便的老年客户、卧病在床的客户或其他有特殊需求的客户,中国人寿寿险公司提供“上门赔”的贴心服务,上门收集纸质版理赔申请资料、上门提供伤残鉴定服务等。截至2022年11月30日,有超20万名客户切实感受到中国人寿寿险公司“专人上门、全程协助”理赔服务的方便与快捷。此次入选的温暖理赔案例,正是中国人寿寿险公司在这20万名客户提供“上门赔”温暖服务的一个缩影。

在打造“快捷、温暖”理赔服务品牌方面,中国人寿寿险公司既有智能化能力的攻关,也有服务标准体系的构建。基于深耕数十年理赔领域的经验,该公司重构了智能理赔作业模式,打造了四层责任设定模型、短期健康险风控模型、智能风控因子模型等多项智能化能力,在保证风险可控的基础上,加速理赔作业流转,用科技替代人工,为更优质的保险服务供给保驾护航。

未来,中国人寿寿险公司将持续打造“国寿理赔·快捷温暖”服务品牌,以数字化技术革新推动理赔服务创新,持续提升理赔服务的速度与温度。