

# 我州调整防控政策优化患者就诊流程

## 医疗机构提示:就诊患者须出示48小时核酸检测结果

**本报讯** 记者王薇、通讯员袁雪英报道:国家防疫“新十条”落地,防疫举措持续优化。12月12日,记者从州卫健委获悉,全州二级以上医疗机构、乡镇卫生院、社区卫生服务中心已开设发热门诊(诊室)90个,各医疗机构发布最新就诊须知,要求患者就诊需持48小时核酸检测结果,并优化就诊流程。

当日,在昌吉州人民医院,患者们正在入口处有序进行预检分诊。记者了解到,持有48小时核酸检测结果的患者可前往该院普通诊区就诊;没有48小时核酸检测结果的患者,需在医院进行抗原检测和核酸采集。急诊患者无48小时核酸检测结果,可通过绿色通道就医。有发热及呼吸道传染病的患者,由预检分诊处按照流程引导至发热门诊,确保患者第一时间得到救治。

州人民医院医务部主任张娟说:“为满足群众医疗救治需求,我们把医院体育馆改造为核酸阳性患者门诊就诊区域,并在急诊科设置了缓冲区,住院部设置了核酸阳性患者住院病区,明确不同患者有序就医渠道,避免交叉感染。”

州卫健委党组成员、副主任邹渤介绍,我们要求各医疗机构要继续做好门诊预检分诊工作,通过预约诊疗平台、现场出示等多种方式,查看就诊患者48小时核酸检测结果。他说:“我们倡导患者就诊前,在固定核酸采样

点提前进行核酸检测,防止人员聚集。我们要求医疗机构在门诊区域划分核酸阳性诊疗区和核酸阴性诊疗区,设置缓冲区域分别接诊相应患者,同时不得以任何理由推诿或拒绝新冠病毒感染者就诊,对于急诊患者不得以没有48小时核酸结果为由延误救治。”

医院如何收治住院患者?记者在州中医医院就诊须知上看到,该院要求住院患者需持本院24小时内核酸检测报告;病区实行封闭式管理,谢绝探视,非必要不陪护;在院期间患者及陪护须全程佩戴口罩,勤洗手,服从医院相关疫情防控措施;住院患者不聚集、不扎堆、不串病房。

“无核酸检测结果的患者要进入缓冲区住院治疗,入院后根据需要进行抗原或者核酸检测,院内发现的阳性患者,原则上实行首诊负责制,急危重症患者及时转诊,确保安全。”州中医医院医务部负责人杨春红说。

在治疗药物的选择上,州中医医院充分发挥中医药在疾病预防中的独特作用,为患者准备了中药预防方、治疗方等,满足患者需求。

“各医疗机构将对65岁以上,合并肿瘤、呼吸系统疾病、心脑血管疾病等严重基础疾病,且未完成新冠病毒疫苗全程接种的患者加强监测,一旦发现核酸阳性,要安排相对独立病区进行收治,医护人员也要相对固定。”邹渤说。

近年来,随着优质医疗资源的不断下沉,群众在家门

口的基层医疗卫生机构同样可以享受到优质的医疗服务。目前,全州各社区卫生服务中心、乡镇卫生院、村卫生室正在对辖区内65岁以上老年人合并基础病等特殊人员实施健康监测,提前摸清底数,根据健康风险等级实施分级健康管理。

邹渤提醒,症状较轻微的患者,可线上就医。如果出现发热、喉咙疼、咳嗽、流鼻涕等呼吸道感染症状,建议就近前往医疗机构就诊。若患者病情超出基层医疗卫生机构诊疗能力,则及时转诊至有相应诊疗能力的医疗机构。以新冠肺炎为主要表现的重型、危重型病例可转诊至定点医院集中治疗,收治于ICU病房。

记者从州卫健委了解到,对于出现发热、咳嗽等症状的市民,无论是否进行核酸检测,以及检测结果如何,如有就医需求,均可自行前往。邹渤说:“相应患者要避免就医途中乘坐公共交通工具,降低交叉感染的风险。”

值得一提的是,当前,我州11家医疗机构提供互联网诊疗服务。有就医需求的群众可通过登陆小程序“昌吉健康云”“互联网医院”模块自行选择医院,足不出户就能享受到“预约挂号”“网络问诊”“报告查询”等线上医疗便民服务。

此外,我州还在避免医疗资源挤兑、发挥医联体效应、加强医疗资源储备等方面作了详细部署。



12月12日,州人民医院发热门诊,医生正在对发热患者进行问诊。

徐晓霞 摄



11月26日,市民在州人民医院门诊大厅有序排队挂号缴费。

夏翠萍 摄

## 昌吉州二级以上医疗机构 发热门诊

为进一步做好常态化疫情防控,以人民健康为中心,统筹新冠肺炎疫情防控和医疗服务保障,更好保障人民群众生命安全和身体健康,患者在医疗机构就诊时持48小时核酸检测结果就诊,急诊患者就诊时通过绿色通道直接进入急诊诊疗区域就诊。

现将昌吉州二级以上医疗机构发热门诊就医咨询服务进行公示。

附件:昌吉州二级以上医疗机构发热门诊咨询服务一览表

### 昌吉州二级以上医疗机构发热门诊咨询服务一览表

序号	医疗机构	电话
1	昌吉州人民医院	0994-2342764
2	昌吉州人民医院儿童医院	0994-2213058、0994-2597276
3	昌吉州中医医院	18095976113
4	昌吉市人民医院	18399907056、0994-8162716
5	新疆医科大学附属医院昌吉分院	0994-8185204、0994-8185711
6	玛纳斯县人民医院	0994-6666478
7	玛纳斯县中医医院	0994-6258091
8	呼图壁县中医医院	0994-2230969
9	呼图壁县人民医院	0994-8862094
10	阜康市人民医院	0994-3522150
11	阜康市中医医院	0994-3523942
12	吉木萨尔县人民医院	0994-6915320、0994-6912498
13	吉木萨尔县中医医院	0994-6912160
14	奇台县人民医院	0994-7211002
15	奇台县中医医院	0994-7245336
16	木垒县人民医院	0994-4831772

来源:昌吉州卫生健康委员会