

# 兴业银行昌吉分行落地首笔“碳减排挂钩”贷款

**本报讯** 通讯员许逸、李雪茹报道:12月15日,兴业银行昌吉分行落地首笔“碳减排挂钩”贷款,金额2.61亿元,专项用于“昌吉恒联新能源准东100MW并网光伏发电项目”建设。该笔业务是疆内首笔“碳减排挂钩”光伏项目贷款,也是兴业银行昌吉分行在绿色金融领域的又一次积极探索与实践。

“碳减排挂钩”光伏项目贷款,是将企业的贷款利率与项目电站的清洁发电量(即碳减排量)挂钩,企业达到预期发电量目标即可享受银行提供的优惠贷款利率,以此撬动清洁发电企业低碳发展的内在动力,让企业在享受

到碳减排带来的优惠利率的同时,将碳减排效果转化为实实在在的经济效益和社会效益。

据介绍,“昌吉恒联新能源准东100MW并网光伏发电项目”是“疆电外送”通道配套电源项目,将新疆的优质清洁电力源源不断输送到祖国中部及东部省市,每年可提供清洁电力超15000万kWh,与相同发电量的火电相比,相当于每年可节约标准煤量47000多吨,减少二氧化碳约15万吨、二氧化硫约460吨、氮氧化物约230吨。该光伏电站的建设充分利用自然可再生能源,节约不可再生资源,极大减少对周围环境的污染,对改善大气

环境有积极的作用。“碳减排挂钩”模式,既能满足企业的资金需求,又可以激励企业控碳、减碳,还能为企业降低融资成本,得到了企业的高度认可,起到了良好的社会示范效应。

下一步,兴业银行昌吉分行将持续把节能减排、绿色发展的理念贯彻到各项工作中,聚焦“双碳”战略,积极践行“绿水青山就是金山银山”的发展理念,继续抢抓战略机遇,发挥绿色金融优势、用好政策工具,加大绿色贷款投放,扎根边疆,不遗余力地探索和创新绿色金融服务模式,全力支持绿色经济重点项目建设,为新疆生态文明建设作出兴业贡献。

# 邮储银行奇台县支行:“农贷通”助力春耕备耕

**本报讯** 通讯员白云峰报道:为有效解决农牧民贷款难的问题,邮储银行奇台县支行开通“农贷通”贷款业务,简化程序,缩短办结时间,并采取线上、线下以及上门服务的办贷方式,让农户方便快捷地领到备耕贷款资金,为春耕备耕提供资金保障。

12月8日,奇台县老奇台镇二畦村民展庆超在邮储银行奇台县迎宾路支行“农贷通”贷款专柜前贷出了50万元的春耕贷款,这让缺少备耕资金的他非常高兴。

“今年种了600亩地冬麦,准备开春再压种300亩春麦。马上年关了,我需要备一点农资,现在邮储银行贷款方便、速度快,今天给我贷了50万元,解了燃眉之急。”奇台县老奇台镇二畦村村民展庆超说。

邮储银行奇台县支行多年来坚持服务“三农”、城乡居民和中小企业的定位,今年进一步加大惠农信贷在农牧区的投放力度,农户产业链贷款单户最高可贷200万元,贷款利息7%,额度可以循环使用三年,单笔最长期限12

个月,支用方便快捷;同时对申请贷款的农牧民采取主动办理、上门服务的办贷方式,为农牧民办理贷款开通了一条“绿色通道”,提供优质、便捷、高效的综合化金融服务,助力春耕备耕。

邮储银行奇台县支行信贷主管张海龙说:“现在很多农户需要储备资金购买来年的农资,邮储银行奇台县支行准备今年向农户投放2-3亿元的农业贷款资金。截至目前,已累计投放贷款资金1.9亿元。”

# 农行昌吉分行推出年末惠民活动

**本报讯** 通讯员刘倩楠报道:为助力复工复产,答谢农行信用卡客户,促进消费回暖,近日,农行昌吉分行联手昌吉汇嘉超市东方广场店和中山路广场店、昌吉市友好超市开展年末惠民活动。

12月17日—12月25日期间,农行昌吉分行信用卡客户在昌吉汇嘉超市东方广场店和中山路广场店、昌吉市友好超市使用农行掌上银行APP扫码消费满200元立减50元。活动期内,每位客户限

享受一次立减优惠,名额有限,先到先得。同时,玛纳斯县金汇万家超市、呼图壁鸿新百货超市、吉木萨尔县艾咪生鲜购物店、奇台家乐福、木垒县鹰哥超市均有消费满减活动,详情咨询农行各营业网点。

# 昌吉国民村镇银行:让利减息助企纾困

**本报讯** 通讯员李晓薇报道:为着力保住中小微企业,稳住就业岗位,进一步降低小微企业财务成本,11月8日,中国人民银行下发了《关于支持金融机构对普惠小微阶段性减息有关事宜的通知》,对2022年四季度相关金融机构普惠小微贷款减息让利行为,由人民银行给予资金激励支持。昌吉国民村镇银行积极落实减息政策,给予合理让利,支持普惠小微企业发展。

提升素质,做好学习工作。为更好地执行普惠小微阶段性减

息政策措施,昌吉国民村镇银行高度重视,迅速召开专题会议对普惠小微贷款阶段性减息政策的申请范围、减免条件、减息方式等进行详细解读,组织全体员工认真学习减息政策,进一步强化全体员工支持小微企业发展的服务意识。

严格执行,做好政策落实工作。该行按照“应享尽享”原则落实普惠小微贷款阶段性减息政策,采取让利降息、先收后返等方式对普惠小微贷款减息,落实企业免申即享,切实缓解小微企业付息压

力,帮助小微企业共克时艰。

截至11月30日,该行累计为11笔新发放贷款实施减息,同时将对全部存量普惠小微贷款2022年四季度减息1个百分点(年化),预计减息金额约240万元。下一步,昌吉国民村镇银行将继续贯彻落实普惠小微阶段性减息政策,着力推动普惠小微企业融资“增量、扩面、提质、降本”,畅通金融服务通道,提高金融服务质效,切实降低普惠小微企业财务成本,有效推动地方小微企业持续发展。



开启指尖上的适老“数智之门”

## 中国人寿寿险APP“尊老模式”全新升级

为让智能服务飞入寻常“老人”家,使老年人在家也能享受高品质保险保障服务,中国人寿保险股份有限公司对中国人寿寿险APP进行“科技+服务”全新升级,用科技关怀助力解决适老障碍,用温暖服务拉近适老距离。

**定制界面:**字体放大,即点即调。中国人寿寿险APP“尊老模式”注册登录页面字号可调节,首页字体自动放大,适宜老年人阅读。老年客户高频使用功能纵向深挖,办理环节字体放大,提升服务便捷度。

**按需登录:**语音验证,体验更佳。为满足老年用户多样性登录验证需求,中国人寿寿险APP设置多种登录验证方式供选择使用,步骤少、速度快、选择多、更安全。其中语音验证方式,通过引入听觉感官,解决老年客户“阅读难”“看不清”的困扰。

**随心切换:**模糊搜索,精准定位。除60周岁及以上老年用户首次登录中国人寿寿险APP时自动弹出“尊老模式”切换弹窗外,中国人寿寿险公司还在标准版的明显区位设置了手动切换链接,同时新增“老年、长者、关怀”等模糊关键词搜索,一键关联跳转,精准触达适老服务。

**内容精简:**高频功能,突出显示。中国人寿寿险APP“尊老模式”手握两大核心亮点:一是页面轻量化,用图形化语言代替烦琐文字;二是内容聚焦化,高频常用功能聚类展示,简单明确,高度适配老年客户需求。

**空中客服:**视频直连,云端见面。“空中客服”功能连线空中柜员,实现视频端到端的一站式远程保单服务,缩减等候时间,提升办理效率,让中国人寿寿险APP真正成为老年客户的“掌上柜面”。

**柜面网点:**办理优先,预约方便。对于偏好在柜面网点办理业务的老人,也能在“尊老模式”轻松查询网点信息,线上提前预约,导航指引路线,临柜优先办理,让老人可以做好计划安排,随心出行、即享便捷。

**健康资讯:**语音播报,随点随听。“点击朗读”功能即点即播,随时可暂停,流畅自然,感知清晰,变阅读为“悦读”,变眼观为“耳听”,利用碎片化时间,智慧畅听交互场景,感受随处可见的环绕式陪伴。

**产品专属:**投保简便,权益稳健。中国人寿寿险APP“尊老模式”简化推荐流程,提取产品核心要素,为老年人提供与其保障需求相匹配的保险产品。“专属保障”频道满足客户保障要求。

**多处亮点:**变自助为“智助”。“智能指引+人工解答”的解题思路,建立从认知到了解再到熟悉的操作映射,实现服务的全程相伴。

**流程清晰:**弹窗提醒,进度可视。业务办理环节,弹窗提醒信息收集,告知明晰关闭便利,显示时长符合老年人平均阅读速率,进一步降低认知负荷和办理难度。对老年客户关心的理赔业务,支持进度查询,更全面地展示办理记录。

**问答升级:**智能答疑,语音导航。中国人寿寿险APP“尊老模式”开发配置专属老年人的智能应答机器人,将非结构化的语言信息转换为结构化的文本索引信息,实现在短时间内对海量文件的快速检索和知识挖掘,持续提升在线客服智能应答准确率。

**入口整合:**服务通联,一键咨询。不止于简单的连接功能,中国人寿寿险公司还致力于构建客户需求满足的枢纽点,将所有涉及客户交互的入口整合统一。通过“咨询服务助手”,即可一键联系公司各类服务渠道,例如投保问题可“联系服务经理”,保单处理可“联系在线客服”,还可转接人工座席“联系95519客服”,获取快速、便捷的专业服务。

**多重保障:**让保险更“保险”。为避免老年人金融财产损失,中国人寿寿险公司从性能安全出发,以风险管控为辅,持续延伸权益保障,用智能科技打造坚固“风险防护罩”,为客户服务保驾护航。

**风险提示:**资金交易,谨防诈骗。对可能涉及大额交易的保单借款等项目进行风险前置提醒;业务办理时,先弹出防诈骗预警风险提示,提醒老人切勿轻易转移资金,谨防金融诈骗及非法集资,帮助他们扎紧“钱袋子”,守护养老金。

