

“医共体”让群众生命健康更有保障

本报记者 常昊 通讯员 王浙

随着防疫措施的调整,新冠病毒感染自2023年1月8日起由“乙类甲管”调整为“乙类乙管”,医疗卫生系统面临着前所未有的冲击和挑战。面对大量的阳性病例,突增的就医需求和重型、危重型患者的不断增加,昌吉市人民医院充分发挥紧密型医共体优势,建立城乡医疗服务联动机制,统筹推进疫情防控和医疗救治工作。

推进分级诊疗

2022年12月27日,医院医共体办公室制定并下发《昌吉市人民医院总医院新冠病毒感染者分级诊疗方案》。按照“健康监测、分类管理、上下联动、有效救治”的原则,医共体办公室科学统筹区域医疗资源,结合8家医共体单位特点,针对符合条件的新冠病毒感染轻症患者实行门诊上转下或住院患者上转下流程,开具转诊单并注明进一步检查的项目以及门诊治疗方案,严格做好转诊患者的医疗救治及建档工作。同时,对于基层医共体成员单位收治的重型、危重型患者,医院开通转诊绿色通道,全力保障高龄合并基础疾病等重症风险较高的感染者得到及时救治,最大限度降低重症率、死亡率。

多元化培训指导

目前,“关口前移”是城乡基层疫情防

控的重点工作。结合医共体成员单位实际,昌吉市人民医院医共体办公室组织医疗专家对普通型、重型、危重型患者识别筛查、分级分类诊治,设施设备、药品配置、健康监测等方面进行了培训指导,强调了“四早”(早发现、早识别、早干预、早转诊)工作的重要性。在新冠病毒感染用药方面,医疗专家组成员针对基层医疗机构医务人员进行了普通型、无症状患者用药指导;对于以基础疾病为主的急危重症、高龄以及血透等特殊患者开展急救培训、告知转诊转院等相关注意事项。与此同时,医院国医馆发挥中医药优势,广泛在基层医共体单位推广新冠病毒感染协定方,以配置方便携带服用的中医药颗粒剂或汤剂等,向六工镇卫生院、绿洲路社区卫生服务中心、佃坝镇卫生院等医共体成员单位提供用药指导、配送服务,一定程度上提高了基层医疗机构的诊疗能力,防止轻症患者向重症或危重症发展。

医疗巡诊帮扶

1月5日至8日,昌吉市人民医院医共体办公室主任马大鹏、护士长朱玉秀一行,前往六工镇、佃坝镇、滨湖镇、阿什里乡卫生院以及绿洲路、延安北路、宁边路、中山路卫生服务中心8家医共体基层

医疗机构开展巡诊活动,并捐赠了价值9万元的药品。

巡诊中,专家组一行就基层重型、危重型患者筛查、分级分类救治、抢救设施设备管理、护理安全质量、院感管理等医疗救治相关工作进行了重点巡查和指导;协助完善基层呼吸道疾病患者的血氧饱和度监测;就门诊病历书写、中医药指导应用、患者随访宣教、人文关怀等方面,提出了相应的整改方案或意见建议。同时将昌吉市首台移动车载CT安排至医共体单位为群众进行CT检查,不仅让辖区百姓在家门口即可享受到专业、高效、便捷的医疗服务,还对基层相关疾病诊断和医疗救治起到了积极作用。此次巡诊惠及百姓200余人。

马大鹏介绍说,通过巡诊,充分发挥了医院的龙头作用和城乡纽带作用,强化了城乡新冠病毒感染医疗服务衔接以及市域内医疗资源统筹,落实了对乡镇卫生院医疗救治和感染防控的指导,显著提升了基层医疗机构的救治能力。

该院科学统筹医共体空间布局,建立对应转诊关系,畅通双向转诊机制,实现发热等新冠病毒感染相关症状患者的基层首诊、有序转诊,最大程度保护人民生命安全和身体健康。

大医精诚

患者送来锦旗致谢

本报讯 通讯员周炜晶报道:2022年12月26日上午,患者高雷将两面印有“良医有情解病,神术无声除疾”“仁心仁德好医生,全心全意为患者”字样的锦旗,送到了新医大一附院昌吉分院泌尿外科副主任卢文波手中,感谢医护人员为他进行的精心治疗和无微不至的照顾。

2022年6月,高雷因左侧肾上腺肿瘤、高血压3级(极高危)入院,治疗中,主管医生阿不都瓦力斯通过床旁问诊,了解到高雷近半年时间体重减轻10余公斤,偶尔伴有左侧腰困、腰胀及头晕不适等症状。经过详细检查,卢文波根据患者高血压等病史的实际,制定了全面的治疗方案。经泌尿外科、手术麻醉科医生详细评估无手术绝对禁忌症后,2022年6月15日为患者实施“左侧肾上腺肿瘤切除术+脾脏切除术”,手术顺利。经过一周的精准治疗和精心护理,高雷康复出院了。2022年12月12日,高雷在家人的陪伴下来院复查,各项数值恢复良好,高雷和家人为此亲自送来锦旗,感谢医护人员的精准治疗和亲人般的照顾。

昌吉市人民医院

在线医保结算便捷

本报讯 记者常昊、通讯员王浙报道:昌吉市人民医院上线医保移动支付功能,把医保缴费窗口搬进参保人的手机里,让参保群众就医更方便快捷,有效缓解了排长队、缴费慢的问题。

昌吉市民只需打开昌吉健康云微信公众号,点击“智慧医疗”,在互联网医院首页选择昌吉市人民医院,点击“门诊医保结算”选项,然后在“门诊缴费”里选择将要结算订单即可在线支付。门诊缴费成功后,市民还可查看门诊缴费记录及明细。

昌吉市人民医院信息统计部主任彭丽蓉表示,我们将继续通过技术革新,优化服务流程,改善患者就医体验,提升医疗服务效率。

李静:用心服务好每一位患者

本报记者 常昊 通讯员 王浙

昌吉市人民医院护理部片区护士长李静带领护理团队为患者的生命健康保驾护航,她从医23载,时刻践行为患者服务的宗旨,用心服务好每一位患者。

工作高强度 服务有温度

2022年10月,为防控新冠疫情,昌吉市人民医院实行三区管理,而缓冲病区作为防止医院感染的第一道防线,是医院在疫情防控期间的重要关口。李静临危受命负责4个缓冲病区的护理管理工作。“缓冲病区的患者多是急危重症病人,汇集了13个临床专科的病人,患者情况复杂,对护士的专业和应变能力有着极高的要求,我们必须紧绷神经,主动排查患者可能出现的疾病隐患,为患者争取治疗时间。”李静说。

作为护士长,李静要负责4个病区的整体统筹,无论白天黑夜,总能看到她拿着对讲机穿梭于缓冲区的各个角落,每天各区的床位数、病危病重人数等情况,她都必须做到心中有数。交接班、采核酸、抢救……忙碌而又紧张,但李静从不叫苦叫累,咬牙坚持做细做实每一项工作。

在李静心里,患者的事情永远是排在第一位的。患者反映的每一个问题,她都会设身处地替患者着想。疫情期间,医护人员身穿厚厚的防护服和佩戴N95口罩,隔离了空气也隔断了声音,大家说话声音都需要比平时大上几倍,遇到嘈杂环境,甚至声嘶力竭,患者对此有些不理解。李静发现这一问题后,积极和其他护理人员沟通解决办法,“最终我们发现改变护理人员说话习惯,大声地说、慢慢地说,患者更容易接受。”李静说。

生命第一 患者至上

2022年8月疫情发生后的100多天里,李静一天都没有休息,每天都在工作岗位上紧张地奔波忙碌着。一天下午,



2月8日,李静正在进行心肺复苏技术操作示教。

本报记者 常昊 摄

李静正准备下班时,电话突然响起,急诊科的值班护士告诉她,一位40多岁的患者在急诊科门口突发大量便血且意识不清,初步诊断为消化道出血导致凝血功能异常,需要紧急收住缓冲区进行救治。“病情就是命令!”李静第一时间赶到现场,立即投入抢救。心电监护、吸氧、开通静脉通路补液输血、升压……经过6个多小时的紧急抢救,患者的生命体征终于趋于平稳。

“患者出血总量多达1000毫升,病床上、地下到处都是血,隔着厚厚的防护服都能闻到整个病房弥漫着的血腥味。”李静回忆。但李静不怕脏不怕腥,带领护理团队迅速清洁房间。“当时抢救床位紧张,必须迅速清理,才能保证患者随到随住。”李静说。

提及当时的感受,李静说:“抢救患者结束后,我全身都是汗,脱下防护服时,裤管都能拧出水,脸上留下了被口罩勒出的痕迹,累得快虚脱了。虽然可以下班回家了,但是浑身没劲儿了,又渴又饿,动弹不了。”停了一会儿,李静补充说:“我有种亲手把患者从死亡线上拽回来的感觉,就像是带着某种魔力。看着患者转危为安,我觉得所有的付出都是值得的。”

疫情防控期间,李静经历了无数次考验,她带领的缓冲区护理组被医院授予“疫情防控攻坚优秀突击队”荣誉称号,她本人被评为“五星级疫情防控攻坚标兵”。从医23年,李静先后多次获得医院优秀党务工作者、优秀护士长、巾帼建功标兵等荣誉。



近日,新医大一附院昌吉分院开展多学科联合义诊,为患者提供多元化咨询服务和诊疗方案。图为该院妇科、甲状腺乳腺血管外科、肿瘤科联合义诊,该院呼吸与危重症医学科副主任医师王燕为患者做检查。

路晓丽 摄