



新时代新征程新伟业 · 全国两会精神看落实

## 奋楫新征程 扬帆再出发

——全国两会在我州引发热烈反响

03版

### 我州出台一揽子举措提振消费

打造52个特色场景,举办37场促消费活动

03版

今日评点

#### 让“无事可办”蔚然成风

◆ 昌平

近日,准东开发区“办不成事”反映窗口“无事可办”了,这条新闻迅速火爆朋友圈,大家纷纷为新闻背后体现出来的良好政务服务和优质营商环境点赞。

近年来,昌吉州各级政务服务中心相继开设了“办不成事”反映窗口,重点解决“放管服”改革中“该办能办却不办办不了”等问题,切实疏通办事梗阻。从实际效果看,“办不成事”反映窗口确实解决了一些群众反映强烈的问题,有效提升了群众的获得感和满意度。随着政务服务不断优化,事事有人管、能解决,群众都能办成事、没难事,那么,类似出现“无事可办”的现象是必然结果。

在为这个特殊窗口发挥作用点赞同时,应该看到,“办不成事”反映窗口并非万能窗口,不能包打天下。作为政务服务部门,要始终践行以人民为中心的发展思想,增强服务意识,关注群众在办事上可能出现的堵点、痛点等,以群众需求和满意度为出发点和落脚点,不断创新举措改进服务质量,想方设法办成事、办好事。

“办不成事”反映窗口不是“休止符”,各级政务服务部门要不断深化“放管服”改革,推动更多政务服务事项实现“一窗通办”服务,推进“不见面审批”和“最多跑一次”,尽可能把“疑难杂症”化解在办事流程的前端,让“无事可办”体现出来的优良政风蔚然成风。



3月16日,昌吉市佃坝镇土梁村智能阳光大棚,农户在给黄瓜苗挂绳。

去年,昌吉市佃坝镇土梁村联合企业投入540万元建设智能阳光大棚,占地3600平方米,日前建成投入使用,种植了1.5万株黄瓜苗。据了解,该大棚配备水肥一体化、环境控制、水循环过滤等系统,在调节植物生长的同时,可增加产量、提高品质、节省人工。

本报记者 何龙 摄

昌吉市推行人大代表街道议政会制度

### 解决群众关心的那些事儿

04版

广告热线

昌吉日报广告热线

**0994-2343036**