

## 人民银行昌吉州中心支行

# 鉴定1650张“火烧币” 为群众挽回损失16.25万元



人民银行昌吉州中心支行工作人员(右一)向高先生(左一)讲解残缺人民币兑换相关制度和鉴别情况。  
刘金轩 摄

**本报讯** 通讯员刘金轩报道：“太感谢你们了！帮我挽回了损失。”3月17日上午，在人民银行昌吉州中心支行，来自呼图壁县的高先生连声向工作人员表达谢意。

原来，高先生家中意外失火，致使放在家中的约17万元现金被火碳化。在咨询当地银行后，高先生来到人民银行昌吉州中心支行申请特殊残缺人民币鉴定，确定兑换金额。

由于这箱“火烧币”碳化严重，能识别的部分太少，人民银行昌吉州中心支行组织专业人员，经过3个多小时的精心甄别、鉴定、归类、封装等程序，从1700余张现金中挑出了1650张可兑换残损币，并开具《中国人民银行特殊残缺污损人民币鉴定书》，告知高先生可前往银行营业网点兑换，为高先生挽回损失16.25万元。

残损人民币怎么兑换？据人民银行昌吉州中心支行货币金银科工作人员汤广江介绍，根据《中国人民银行残缺污损人民币兑换办法》规定：能辨别面额，票面剩余3/4(含3/4)以上，其图案、文字能按原样连接的残缺、污损人民币即可全额兑换；票面剩余1/2(含1/2)至3/4以下，图案、文字能按原样连接的人民币，金融机构应按原面额的一半兑换。另外，票面残缺1/2以上或者票面污损、烧焦、水浸、油浸、变色，不能辨别真假的，故意挖补、涂改、剪贴拼凑、揭去一面的，都不能给予兑换。

汤广江提醒广大群众，对于一般的残缺或者污损人民币，市民可以直接到银行兑换，但对于火烧、鼠咬等原因造成外观严重残缺、污损的人民币，在普通银行网点是无法兑换的，市民可以到人民银行申请鉴定和兑换。

今年以来，人民银行昌吉州中心支行以实际行动学习贯彻党的二十大精神，积极践行“金融为民”理念，始终牢记为民服务宗旨，确保了辖内人民币正常流通，塑造了良好的基层央行形象。

**本报提醒：**家中不宜存放大量现金，以免发生失窃、失火、损坏等意外，造成不可挽回的经济损失。

## 反假宣传去一线 昌吉国民村镇银行在行动

**本报讯** 通讯员马艳报道：为提升公众防范假币意识，保护群众合法权益，切实维护经济金融秩序，在“3·15”国际消费者权益日前后，昌吉国民村镇银行组织各县市支行在全辖范围内开展反假货币宣传活动。

宣传期间，该行各网点通过LED显示屏循环播放宣传标语，悬挂宣传条幅，在厅外摆设宣传展台，向客户分发宣传折页，举办金融小知识沙龙等方式，提升公众辨别假币能力和风险防范意识。

为强化宣传效果，该行工作人员走街串巷，进社区、进市场进行集中宣传，向来往群众发放宣传资料，现场讲解人民币的防伪特征、收到假币的正确处理办法及不宜流通人民币标准等人民币知识，提高了大家对假币危害性的认知，增强了大家的识假、辨假能力。



昌吉国民村镇银行阜康支行工作人员向中老年群体重点宣传反假币知识。  
葛新江 摄

## 消保宣传进乡村 反诈知识入人心

**本报讯** 通讯员黄媛报道：为进一步增强金融消费者的自我保护意识和风险防范意识，构建和谐的金融消费环境，3月15日，昌吉州金融消费者权益保护协会联合人民银行昌吉州中心支行组织五家金融机构来到奇台县坎尔孜乡西坎尔孜村开展以“权利 责任 风险”为主题的金融知识宣传活动。

活动现场，各金融机构宣传人员向200多名村民讲解了消费者的基本权利、反电信网络诈骗、防范非法集资、假币识别、使用和爱护人民币等知识，还为村民宣讲党的二十大精神及全国两会精神。

人民银行昌吉州中心支行党委委员、副行长赵建军表示，各家金融机构将持续做好金融消费者权益保护常态化和集中化宣教活

动，与金融消费者共同构建诚信、公平、合规的金融环境，让金融消费者能够安心消费、放心消费、舒心消费。

“今后我们将继续强化日常宣传，扎实推进金融消费者权益保护工作，构建和谐的金融消费环境，提升人民群众金融素养。”昌吉州金融消费者权益保护协会秘书长全梅说。

### 保险“3·15”

## 保险消费有门道 理性投保才安心

为扎实推进金融消费者权益保护工作，构建和谐健康的金融消费环境，增强消费者满意度，着力提升人民群众金融素养，提振金融消费信心，中国保险行业协会邀请中国人寿保险股份有限公司总裁赵鹏等行业专家，围绕金融消费者八大权利，向社会公众开展“以案说险”系列保险知识宣讲活动，以“案例分析”辅以“消费者提示”的方式，向广大消费者普及金融消费者八大权利，引导消费者提升风险防范能力，依法维权、理性维权，增强消费者的获得感、幸福感、安全感。

**案例一：**消费者在面对意外险、重疾险、年金险等众多类型的保险时，不知该如何挑选适合自己的保险。

**消费者提示：**认真评估自身需求，合理规划保费支出。

保险消费者在购买保险前，需要认真评估自身的保险需求，对打算购买的保险产品做全面了解，要购买真正适合自己的保险。一要合理配置，消费者要根据家庭成员的年龄、角色、收入、承担的责任等，合理评估保障缺口，配置充足的保障额度，以抵御不确定的风险。同时，也要确保保费在合理的承受范围内，特别是选择较长交费期间的保险产品时，消费者要充分考虑未来的持续交费能力。二要正确组合，消费者选择保险，要综合考虑应对意外、疾病、伤残、身故等风险，满足子女教育、养老等需求，为不同家庭成员在不同时期选择差异化的保险组合方案。三要合理预期，对于分红型、万能型、投资连结型等类型的保险产品，其保险利益具有一定的不确定性，消费者在投保时需要充分了解产品特点，结合自身风险偏好等，合理选择相关保险产品。

**案例二：**消费者对销售人员介绍的保险产品条款进行阅读时，存在不理解个别条款的情况。

**消费者提示：**仔细阅读合同条款，把握产品重要信息。

保险消费者在决定投保前，除了听取保险销售人员讲解保险利益外，还要仔细阅读保险产品的条款和投保须知等重要信息。一是重点读懂保险责任条款，不同的保险产品承担的保险责任不同。保险产品所提供的保障都是以合同条款中的保险责任为准，保险责任条款对于赔付条件、赔付范围、赔付金额、赔付后保单效力存续情况等都有明确表述。例如大多数重大疾病保险都设置了“等待期”，这主要是基于保险公平原则，防范带病投保的“逆选择”风险。二是重点读懂责任免除条款，责任免除，是指根据法律规定或合同约定，保险公司对某些风险造成的损失不承担赔偿保险金的责任。常见的责任免除包括保险欺诈、犯罪行为等，这也是为了更好地保护被保险人的生命财产安全，维护法律的公平正义。

**案例三：**消费者在投保时，发现有许多问题需要如实告知，为了省事就随便勾勾写写，没有认真对待。

**消费者提示：**如实填写投保内容，履行如实告知义务。

一是如实回答。消费者需要对投保单中列明的问题据实告知，还应注意告知信息的准确性，必要时可以准备好相关的病历和检查报告，用以核对告知信息的准确性。二是亲笔签名。保险合同投保时需要投保人亲笔签名，部分保险合同还需要被保险人亲笔签名，由此确定保险合同的效力。三是及时补充告知。承保后，消费者如果发现在投保时由于疏忽等原因，没有按询问充分告知的，要及时向保险公司做补充告知，保险公司将进行重新核保，维护消费者的合法权益。