

新医大一附院昌吉分院

二维码健康宣教架起医患“连心桥”

本报讯 通讯员路晓丽、孙颖报道:“阿姨,您扫一下这个二维码,乳腺疾病术后的功能锻炼及用药指导都在里面,我刚才说的内容,您万一记不住了,可以扫码再看一遍。”近日,在新疆医科大学第一附属医院昌吉分院(以下简称:新医大一附院昌吉分院)甲状腺乳腺血管外科/肛肠科,护士高秀花向患者讲解“扫码墙”。

新医大一附院昌吉分院甲状腺乳腺血管外科/肛肠科病区走廊张贴的二维码宣教墙,吸引了许多患者前来扫码。二维码宣教墙是该科护士长康蓓带领护士,将科室各类疾病的预防、功能锻炼和用药、常见疾病的饮食,以及各类温馨提示等,制作成二维码张贴在墙上和病区

过道醒目位置,患者及家属只需扫一扫就能了解和查看相关内容,可随时随地查看学习,提高疾病防治能力,养成健康的生活方式。

康蓓在工作中发现,住院患者需要了解疾病防治的相关知识,而每一种疾病的防治方法、注意事项多种多样,医护人员向患者及家属口头宣教,效果并不理想。为了方便患者和家属及时获取相关知识,解决宣教手册易丢失、口头讲解记不住的问题,该科医护人员制作了健康宣教二维码,将有关文字、图片和视频融为一体。

扫码宣教运行以来,已有不少患者受益。目前,二维码宣教墙成了病区的

“景点”,患者和家属来到这里第一件事,就是拿出手机扫码。“这种方式真好,扫一扫,疾病防治知识都知道了,我们在住院期间及出院后,能更好地配合治疗,尽快康复。”患者李先生说。

“这是我们落实‘以患者为中心’的服务理念,延伸护理服务的一项重要措施,新颖时尚的宣教,丰富了健康宣教形式,体现了健康教育实时性、专科性、个性化的特点,赢得了患者和家属的肯定。今后,我们将根据患者需求,不断继续完善和丰富宣教内容,将健康教育科普化,让疾病知识简单化,用一个个二维码架起医患‘连心桥’,提高患者满意度。”康蓓说。



近日,昌吉市人民医院耳鼻喉科医务人员到昌吉市阿什里乡开展义诊活动。图为医生正在为牧民做听力测试。
本报记者 李思佳 摄

医护精心治病痛 患者赠匾表谢意

本报讯 通讯员路晓丽、李洪杰报道:3月13日,患者康珍(化名)给新疆医科大学第一附属医院昌吉分院(以下简称:新医大一附院昌吉分院)脊柱外科送来一块牌匾,向医护人员表示感谢。

康珍1年前出现腰部酸困、疼痛,尤其活动后症状加重。近期,康珍的腰部不适症状明显加重,严重影响日常生活。于是,在家人的陪伴下,康珍来到新医大一附院昌吉分院脊柱外科就诊。门诊医生姬健对其进行相关检

查,以腰椎椎管狭窄、腰椎间盘突出、高血压3级等疾病收治住院。入院后,姬健进行床旁问诊,全面了解康珍的病情,科室主任余军要求尽快完善康珍术前各项检查,联系手术麻醉科仔细评估无手术绝对禁忌症,制定了适宜的手术方案,择期手术。

3月3日,在征得其家属同意后,余军带领医疗团队为康珍实施腰椎后路椎板切开减压、椎管扩大、神经根减压、椎弓根螺钉内固定术,手术历时2小时,顺利完成。

术后,余军及姬健每天都过来查看康珍的术后恢复情况,护士长马兰带领护理团队为康珍制定了个性化的护理方案,提供优质护理。康珍的病情逐渐好转,拔掉腰背部引流管后,腰腿疼痛症状明显缓解,可下床自行活动。康珍及家人对脊柱外科精湛的医疗技术和暖心护理非常满意,向主管医生、责任护士竖起了大拇指。

出院后,康珍和家人为表达心意,专门定制了一块牌匾,送到脊柱外科表达诚挚谢意。

红包巧变住院费 医德医风暖人心

本报讯 记者常昊、通讯员路晓丽报道:救死扶伤,治病救人,是医生的职责和使命,拒收红包更是彰显医德医风的行为。近日,新疆医科大学第一附属医院昌吉分院(以下简称:新医大一附院昌吉分院)针灸推拿科医生叶香汛、护士长李淑霞巧退患者送的红包,用实际行动践行了医者仁心、廉洁行医的高尚品德。

谢女士是一名膝骨性关节炎、腰椎间盘突出患者。入院前,谢女士睡眠不好,双下肢总感觉异常冰冷,严重影响了正常生活。接诊医生叶香汛根据谢女士的情况拟定了周密的治疗方案,选择用普通针灸与火针灸相结合的方式为谢女士治疗,在叶香汛的精心治疗下,谢女士的病情很快有了明显的好转。谢女士及家属为了表达感激之情,便将2000元现金放入空药瓶中悄悄塞

到了叶香汛的手中。叶香汛发现后,明白患者的这份“心意”,为了让患者安心住院治疗,她并没有马上退回红包,而是将红包“收下”了。

谢女士出院那天,叶香汛将2000元红包如数交到了谢女士的住院费里,并请收费窗口工作人员告诉谢女士,救死扶伤是医生的本职工作,只要患者对服务感到满意,能顺利康复出院,就是最大的“红包”。

叶香汛婉拒红包的举动,温暖了谢女士和家人,他们称赞叶医生不仅医术好,医德更是值得点赞。

无独有偶。近日,80岁的患者张先生因为腰椎间盘突出压迫坐骨神经、骨神经,腰部、双腿疼痛剧烈,在该院住院治疗期间,护士长李淑霞考虑到张先生年事已高,上下床换药、治疗时行动不便,为了减少张先生的活动,

给予其最佳的治疗体验和关心。李淑霞带领护理人员为张先生提供温暖的床旁服务,针灸推拿、烤电治疗、贴敷中药等,全部在病床边治疗,这让张先生非常感动。

为了表达对医护人员的感谢,张先生找到李淑霞,将600元的红包强行塞到她手中。尽管李淑霞当场多次退还,并表示治病救人、认真服务每位患者是医护人员的职责所在,不能收取患者红包。但张先生执意要她收下,李淑霞只好先假意收下,随后用红包给张先生缴纳了住院费。

类似的事在新医大一附院昌吉分院时有发生,医护人员自觉拒收红包,这不仅仅是制度规定,更是医务人员的从业底线。他们恪守廉洁行医、救死扶伤的职业操守,彰显了医德医风。

昌吉州中医医院

开展诊疗技术对口帮扶

本报讯 通讯员沙热帕提·阿吾耶里汗、马蕊报道:近日,昌吉州中医医院11名专家来到呼图壁县人民医院开展诊疗技术对口帮带工作座谈会。

会上,双方介绍了各自医院的基本情况,重点学科的开展情况,昌吉州中医医院专家走访了县医院心内科、神经内科、呼吸科等科室,对重点专科建设提出了合理化建议和意见,进一步明确对口帮扶的重点学科建设和总体目标。

昌吉州中医医院骨伤科主任、中医骨科主任医师赵永胜说:“通过州中医医院专家定期指导、出诊和手术,把优质的医疗资源下沉基层县级医院,让群众在家门口就能得到三甲医院专家的优质服务。”

新医大一附院昌吉分院

开展口腔健康义诊

本报讯 通讯员路晓丽、卢思宇报道:3月20日是世界口腔健康日,今年的活动主题是“为口腔健康而自豪”,副主题是“关注口腔健康,一生拥有灿烂笑容”。当天,新疆医科大学第一附属医院昌吉分院口腔科在门诊一楼大厅举行健康义诊活动,为群众提供义诊、宣教服务,引导各族群众养成看牙、用牙、护牙意识,做到早发现、早预防、早治疗。

义诊现场,前来就诊咨询的患者络绎不绝。医护人员针对就诊群众所关心的各类口腔问题进行详细解答,对大家宣讲保持口腔清洁、维护口腔健康的重要性,呼吁群众定期进行口腔检查。同时,发放口腔保健宣传册及保健牙刷,向前来问诊的群众普及正确的刷牙方式。此外,口腔科制作了通俗易懂的PPT进行口腔知识宣传。

此次义诊活动,共计服务群众200余人次,发放宣传册及保健牙刷200余份,为近90名群众做了口腔检查。

昌吉市人民医院

引进治疗伤口造口短波紫外线治疗仪

本报讯 通讯员李静报道:3月20日下午,昌吉市人民医院护理部在十二楼学术厅组织开展短波紫外线治疗仪推广应用学习培训,护理部、门诊部、片区护士长、各临床科室主任及护士长等100多名医务人员参加了培训。

为进一步提升伤口造口患者治疗效果,缩短治疗病程,昌吉市人民医院伤口造口门诊引进了短波紫外线治疗仪。该仪器具有杀菌、消毒、镇痛及促进伤口愈合的作用,是一种新型安全的治疗方法,也是近年来在伤口治疗应用的一项新技术,在改善患者就医体验、提升疗效、缩短病程、加速康复等方面效果明显。

培训中,授课医生主要讲解了如何正确、规范地操作短波紫外线治疗仪,例如相关参数的基本设置原理、安全使用常识,以及仪器特殊功能在临床中的应用等方面,并作了示教;系统阐述了短波紫外线治疗仪在伤口造口临床工作中的使用目的、适应症及禁忌症。

此次培训帮助医护人员学习了短波紫外线治疗仪理论知识水平,提高了操作能力,更加准确地掌握了仪器使用要点及关键,为患者提供更加专业、更加优质的护理服务。