



强信心 起好步 开新局

亮点多 活力足 成效显

我州一揽子政策措施激发市场活力

03版

昌吉州文学艺术界联合会第五次代表大会召开

郑敏出席开幕式并讲话

03/04版



期待更多“办不成事”窗口 “无事可办”

◆ 昌平

近日,本报刊发了一则报道《“办不成事”窗口“无事可办”了》,引来不少读者点赞。该报道说的是新疆准东经济技术开发区(以下简称“准东开发区”)政务服务中心办事大厅“办不成事”窗口“无事可办”了。

去年2月,准东开发区政务服务中心办事大厅专门设立了“办不成事”反映窗口,初衷是为了畅通反映、解决问题的渠道,提升服务能力,特别是受理解决“该办能办却不办办不了”等问题。

近两年,我州一些地方政务服务中心相继设立了“办不成事”反映窗口。“办不成事”窗口为群众专办“麻烦事”,专接“烫手山芋”,专解“急难愁盼”,打通便民服务的“最后一公里”。

准东开发区政务服务中心办事大厅“办不成事”反映窗口设立一年来,不但窗口业务量明显“缩水”,而且受理的基本上都是群众在办事过程中遇到的表格填写和政策不清等小问题,而涉及“该办能办却不办办不了”的事项一件也没有,“办不成事”窗口越来越冷清,到了“无事可办”的地步。原因无他,就是得益于“放管服”改革的不断深化和准东开发区营商环境的持续优化。

利民之事,丝发必兴;厉民之事,毫末必去。只有用心倾听群众呼声,急民之所急,办民之所需,干民之所盼,真心实意为群众办实事、办好事,才能让更多“办不成事”窗口“无事可办”。我们期待更多“办不成事”窗口“无事可办”,当群众遇到的“麻烦事”越来越少,“办不成事”窗口自然就退出历史舞台了。



3月25日,2023年中国足球协会五人制足球超级联赛,新疆京鸿斯巴达足球俱乐部在主场昌吉体育馆迎战嘉定安文队,经过激烈角逐,最终新疆京鸿斯巴达足球俱乐部4:2逆转取胜。图为比赛瞬间。 本报记者 何龙 摄

州府街头有新变化 20万株花苗将亮相

06版

电子劳动合同来了 足不出户也能签约

08版

广告热线

昌吉日报广告热线

0994-2343036