

让更多金融“活水”助力乡村振兴

本报讯 通讯员黄婷、马颖竣报道:近日,农行阜康市支行、阜康市金融办、中央储备粮阜康直属库有限公司联合举办乡村振兴服务“三农”小麦订单签约仪式。

在签约仪式上,农行阜康市支行、中央储备粮阜康直属库有限公司与阜康市滋泥泉子镇7户小麦种植大户签订了2023年“小麦订单”合作协议。

据了解,这次签订合作协议后,三方将发挥各自优势,突出经营重点,实现种粮农户增收创收,全力保障春耕生产资金需求,携手为农、惠农、助农,实现银行、收储企业与种粮大户三方共赢。

眼下正值春耕备耕关键时期。农行阜康市支行主动作为、提前谋划、协同发力,加大春耕生产信贷投放力度,助力春耕备耕见行见效,确

保春耕备耕生产起好步、开好局,助力乡村振兴。“为让粮农放心种粮,提高农户贷款效率,我行及时推出了便捷化、普惠化、批量化‘惠农e贷’线上金融产品,尤其对订单农户畅通申贷渠道,提高办贷效率,扩大金融服务覆盖面,贷款单笔额度从30万元提升到50万元。目前支行已发放农户贷款7800万元,增幅70%,确保春耕备耕资金的及时到位。”农行阜康市支行行长郭荣说。

阜康市滋泥泉子镇滴水沟村种植大户曾建军说:“我今年种植了3000亩小麦,正准备扩大小麦种植规模,但遇到了资金紧张的难题,农行工作人员了解到情况后,在很短时间就给我发放了个人生产经营贷款220万元,及时为我解决了生产资金紧张的难题,真是帮了我的大忙,使我种植小麦的底气更足了。”

中央储备粮阜康直属库有限公司负责人表示:“公司将全力做好今年小麦种植及收购工作,切实发挥好保障粮食安全的‘压舱石’、服务调控的‘主力军’、保供稳链的‘顶梁柱’作用,一如既往地做好‘三农’服务。”

百事农为先,金融助春耕。农行昌吉分行持续深入实施“三农”县域战略,把当前春耕备耕作为重点工作来抓,为确保不误农时,早谋划、早部署、早行动、早见效,并通过信贷产品“线上+线下”优先对接办理,畅通绿色通道,优化办贷流程,提升服务质效,把为农、惠农、便民的各项举措落到实处。

截至3月末,农行昌吉分行累计投放农户贷款近10亿元,有效满足广大农户春耕备耕的资金需求,让更多金融“活水”助力乡村振兴。

金融服务零距离 农业银行暖人心

本报讯 通讯员黄婷、俞存财报道:为弘扬敬老爱老的传统美德,农行吉木萨尔县大十字支行不断完善提升网点适老化服务,满足特殊群体金融需求。近日,吉木萨尔县的张奶奶来大十字支行网点替老伴儿咨询社保卡密码挂失重置业务,但得知社保卡密码挂失重置需要持卡人本人在柜台办理,张奶奶犯了愁。

原来,张奶奶的老伴儿多年卧病在床,行动不便,无法来网点进行密码重置。网点负责人与张奶奶详

细沟通后,得知老人的意识清醒,语言表达能力清楚,因身体原因不能出门,便立即和同事上门核实客户情况,帮助老人填写授权委托书,将业务委托给张奶奶办理。在家中完成了客户信息核实签字等手续后,张奶奶成功办理了社保卡密码重置业务。

“太感谢你们了,解决了我的心头大事,农行是我们老百姓的银行。”业务办理完毕后,张奶奶拉着网点负责人的手,对农行的上门服务表示

感谢。

近年来,农行昌吉分行及各支行始终深入贯彻落实“以客户为中心”的服务理念,紧紧围绕客户金融服务需求,创新服务模式,下沉服务重心,提升客户体验,积极履行社会责任,为老年客户和行动不便的特殊群体提供人性化服务,通过上门服务、预约服务,有效打通金融服务“最后一公里”,用实际行动让农业银行优质高效的金融服务惠及万千客户,做客户身边的“暖心银行”。

兵地融合共发展 青年交流聚合力

昌吉州税务局与五家渠税务局开展青年干部共建联学活动

本报讯 通讯员侯蓓、张雨薇报道:日前,昌吉州税务局与五家渠税务局联合举办“缅怀革命先烈 赓续红色血脉”主题活动,兵地税务青年携手联学共建,重温峥嵘岁月,追寻红色足迹,汲取奋进力量。

传承革命精神,激发“燃”的精神状态。“我志愿加入中国共产党,拥护党的纲领……”在五家渠市将军纪念馆大厅,昌吉州税务局、五家渠税务局青年干部们面向鲜红的党旗庄严宣誓。展馆里,一幅幅弥足珍贵的照片、一篇篇生动翔实的文字和一幕幕感人至深的历史瞬间,深深地感染着每个人。青年税务干部们凝视驻足,认真聆听着讲解员声情并茂的讲述。随后,青年干部们共同参观了共青团农场红色记忆博物馆。青年干部们深刻地感受到老一辈革命家为党的事业奋斗终身的伟大情怀,从革命历史中汲取精神力量,不断增强使命感、责任感。

联学共建聚力,营造“学”的浓厚氛围。参观活动结束后,昌吉州税务局、五家渠税务局联合召开了兵地青年干部联学共建座谈会,两局就青年干部培养工作进行经验交流,共同探讨新时代新形势下做好青年工作的努力方向。6名青年干部代表结合活动主题,畅谈青春理想,共



两局青年税务干部参观五家渠市将军纪念馆。

张雨薇 摄

话青年使命。与此同时,昌吉州税务局与五家渠税务局签订了党建共建和教育培训合作协议,在持续深化合作机制、创新党建工作载体、培养高素质专业化税务干部队伍等方面形成互帮、互学、互动的融合联动工作格局。

畅谈青春感悟,永葆“干”的拼搏劲头。“今天,我参观了将军纪念馆和红色记忆博物馆,一段段革命历史,让我仿佛置身于热血沸腾的战争年代,走进革命先驱的精神世界。我将立足岗位,勇于担当,弘扬

伟大建党精神,用智慧和汗水,在税收事业发展的新征程中留下无悔的青春足迹。”昌吉州税务局青年干部马磊说。

座谈期间,昌吉州税务局、五家渠税务局青年干部代表围绕“学习”“收获”“沉淀”等关键词,讲述自身成长经历,分享青春感悟,让青春的火花在思想碰撞中不断升华。

税务青年们纷纷表示,本次联学共建活动,既增进了与兄弟单位的沟通交流,也打开了青年干部互帮互学、共融共享的大门。

同心二十载 聚力新征程

中国人寿保险股份有限公司上市20周年



中国人寿 CHINA LIFE
95519 www.chinalife.com.cn

中国人寿寿险公司荣获 2023年度保险业两项大奖

近日,由中国银行保险报主办的“2023年度中国银行业保险业服务创新优秀案例发布会暨中国银行业保险业服务创新峰会”在京成功举办。此次评选的服务创新优秀案例涵盖消费者权益保护典型案例、客户服务典型案例、年度影响力赔案等五个奖项。中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿寿险公司”)选报的理赔案例《中国人寿开启医疗电子票据理赔服务新模式》和《突发事件特快赔:以专业服务及时为客户雪中送炭》分别荣获“客户服务典型案例”和“年度影响力赔案”奖项。

释放数据要素价值,开展医疗电子票据理赔。近年来,国家全面推行医疗收费电子票据管理改革,推广运用医疗电子票据。中国人寿寿险公司在实现理赔智能化的基础上,充分结合医疗电子票据的推广,推出医疗电子票据理赔的服务新模式。该服务模式实现了医疗电子票据数据直连,极大地简化了理赔服务流程。经过客户授权后,中国人寿寿险公司智能识别客户的医疗费用票据信息,并对客户的保单信息进行自动匹配,实现“客户出险自动提醒报案、主动慰问客户协助理赔、后台智能作业快捷支付”,有效提升理赔作业效率,出险支付时效缩短约30%。

2022年,中国人寿寿险公司为超过120万名客户提供了有速度、有温度的电子票据理赔服务。此次入选的《中国人寿开启医疗电子票据理赔服务新模式》理赔案例,正是中国人寿寿险公司为这120万名客户提供电子票据温暖服务的一个缩影。

勇担社会责任,紧急处理重大突发事件。中国人寿寿险公司以多年实践经验为基础,总结出一套以“制度+管理+服务”为核心的高效立体的“突发事件特快赔”服务体系,涵盖理赔突发事件应急处理的高效响应、组织体系、职责分工、服务举措、数据管控,以及与政府相关部门的高效协同和对外服务宣传等相关内容,使中国人寿寿险公司可以迅速、科学、有序地应对突发事件,提供全方位、一站式的整合服务,最大程度保障客户利益。《突发事件特快赔:以专业服务及时为客户雪中送炭》还原了四川泸定6.8级地震灾害中,中国人寿寿险公司迅速启动重大事件理赔应急预案,主动寻找受灾客户,上门提供理赔服务的真实过程。

2022年中国人寿寿险公司主动响应88件突发事件,用实际行动肩负起社会责任,集中力量协助救灾工作,全力保障人民生命安全,展现了保险央企的使命担当。