

4元钱买到过期饮料,昌吉市一消费者获赔1000元

本报讯 记者马晓芳、通讯员张桂香报道:“感谢话务员耐心倾听我的诉求,还帮我联系了相关部门,不到两天我反映的问题就解决了,这让在昌吉市出差的我感受到了满满的安全感,为昌吉效率点赞!”近日,萧先生将一封感谢信送到了昌吉州12345政务服务便民热线受理中心,并向该中心工作人员致谢。

事情还要从3月中旬说起。3月11日,萧先生用美团APP在昌吉市一家百货商行购买了7包方便面和1瓶饮料。收到货品后,他打开饮料饮用,饮至多半时发现味道不太对,于是拿起饮料瓶查看,这才发现所购饮料的生产日期是2022年3月27日,保质期为9个月,现在已经超过保质期2个多月。萧先生遂通过催吐的方式将部分过期饮料吐出。随后,萧先生找到该百货商行反映问题,要求店主退还4元饮料款并支付赔偿金1000元。

因未与商家达成协议,3月12日,萧先生拨打昌吉州12345政务服务便民热线投诉。话务员巴丽江·木拉提接到热线后,详细询问了萧先生的身体状况和事情经过,安

抚了萧先生的情绪,并立即与昌吉市市场监督管理局的相关部门取得联系。3月13日下午,昌吉市市场监督管理局北京南路市场监督管理所执法人员来到该百货商行现场检查,未在店中发现过期食品。经询问,该商行店主承认因其疏于查验食品的生产日期和保质期,向萧先生出售了过期的饮料,同意退还4元饮料款,但店主认为并未对萧先生造成严重后果,拒绝赔偿1000元。

《中华人民共和国食品安全法》第三十四条规定,禁止生产经营标注虚假生产日期、保质期或者超过保质期的食品、食品添加剂。《中华人民共和国食品安全法》第一百四十八条规定,生产不符合食品安全标准的食品或者经营明知是不符合食品安全标准的食品,消费者除要求赔偿损失外,还可以向生产者或者经营者要求支付价款十倍或者损失三倍的赔偿金;增加赔偿的金额不足一万元的,为一千元。但是,食品的标签、说明书存在不影响食品安全且不会对消费者造成误导的瑕疵的除外。

执法人员认为,百货商行的经营者有义务避免过期食品上架,应当为自己销售

过期食品的行为承担责任。在执法人员对百货商行店主进行释法明理后,该店主承诺今后会加强对商品的管理,向萧先生表示歉意,退还饮料款4元,并支付了1000元的赔偿款。

当日,执法人员根据《中华人民共和国行政处罚法》的相关规定,下发当场处罚决定书,对百货商行作出罚款200元的行政处罚。

昌吉市市场监督管理局北京南路市场监督管理所所长妥林表示:“民以食为天,食以安为先。食品安全直接关系到广大人民群众的身心健康和生命安全。食品销售者应当定期对库存和销售食品进行检查,及时排除安全隐患,有效防范食品安全问题,为消费者营造安全放心的消费环境。消费者购买食品时应选择正规店面,注意查看生产日期、保质期、生产厂家等相关产品信息,索要并留存购物小票等有效购物凭证,养成良好的消费习惯;如果买到过期食品,应注意留存购物发票、过期产品等相关凭证,拨打0994-12345或12315投诉,通过法律途径维护自身合法权益。”



曝光台

公园又见市民挖野菜

4月5日下午,昌吉市滨湖河中央公园,有市民在草坪里挖野菜。草坪被挖出一个又一个坑,让人心疼。此举破坏公园绿化、影响市容市貌,而且接触或食用公园草坪上的野菜既不文明也不安全。

本报记者 司梦扬 摄

燃油耗尽困戈壁 民警送油暖人心

本报讯 记者廖冬云报道:3月30日22时,昌吉老君庙边境派出所接到群众报警求助称他驾驶的车辆没油了,被困在鸣沙山附近的戈壁滩,请求民警救助。

接警后,昌吉老君庙边境派出所3名民警立即前往就近的加油站购买了100元钱的汽油,并携带拖车绳、应急工具包等救援物资赶往救援。在确保安全

的前提下,警车于40分钟后赶到现场。民警告诉记者,戈壁滩昼夜温差较大,当晚室外温度降到零摄氏度以下,受困群众4人均坐在车内焦急等待救援。

经询问得知,受困群众由哈密方向途经木垒辖区,车辆行驶到鸣沙山附近没油了,车辆停滞。无奈之下,他们只好拨打110请求帮助。民警帮助受困车辆的驾驶员加好油后,又引导被困群众行至老君庙

附近的一个加油站,为车辆加满油。

民警提醒,驾驶员在驾驶车辆前一定要做好相关事项检查,确保车况良好、油电充足,以免无法正常行驶;若行车过程中车辆油电不足,应尽快将车停在应急车道,立即打开双闪灯,车上人员迅速撤离至车外安全地带,并在来车方向150米处摆放警示标志,然后报警求助。

车辆故障停路边 交警化身修理工

本报讯 通讯员周娟报道:4月3日,一辆私家车被困准东经济技术开发区环城北路,幸被昌吉州公安局准东经济技术开发区分局交警大队(以下简称:准东交警大队)执勤民警发现并施以援手,车辆得以继续前行。

当日12时许,准东交警大队执勤民警巡逻至环城北路14公里处时,发现一辆小型汽车停在路边,车辆后方没有放置任何警示标志,车旁站着一男子正焦急地打着电话。

见此情景,执勤民警立即上前查看。经询问得知,该车辆因轮胎没气无法前行,而且由于驾驶人技术不太过关,损坏的轮胎一直没能卸下。了解情况后,执勤民警迅速在该车辆后方150米处摆放了安全警示标志,并提醒驾驶员

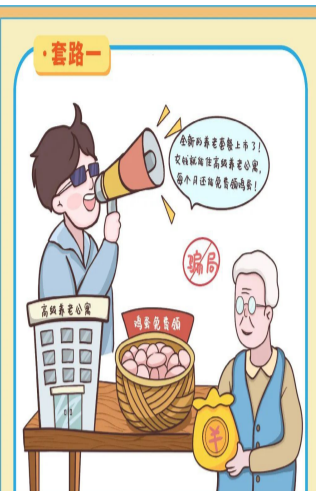


打开双闪,提示过往车辆。随即,民警又从警车上拿来工具帮助驾驶员更换了备用轮胎,车辆随后可以正常上路行驶。

执勤民警叮嘱驾驶员,备用轮胎不能长时间使用,建议驾驶员尽快在附近找寻修理厂,更换轮胎,确保行车安全。

四月三日,准东经济技术开发区环城北路,准东交警大队执勤民警帮助被困车辆驾驶员更换备用轮胎。
何朕坤 摄

远离非法集资 拒绝高利诱惑



一些企业不具有销售商品的真实内容或者不以销售商品为主要目的采取商品回购、寄存代售、消费返利、免费体检、免费旅游、赠送礼品、会议营销、养生讲座、专家义诊等方式欺骗、诱导老年群体,实施非法集资的行为。



一些机构或企业打着投资、加盟、入股养老、养老基地,以销售虚构的养老公寓或者以长期出租养老床位、销售养老公寓使用权等名义,通过返本销售、售后返租、约定回购、承诺高额利息、“私募基金”等形式非法集资。



一些企业以非法占有为目的,打着“以房养老”的旗号,通过召开推介会、社区宣传等方式,诱使老年人签订“借贷”或者变相“借贷”“抵押”“担保”等相关协议,抵押房屋以获得出借资金,再将资金购买其“理财产品”并承诺给付高额利息等进行非法集资。

来源:学习强国