

## 昌吉州税务局

## “倾心”定制专属服务 厚植大企业发展“沃土”

本报讯 通讯员张雨薇报道:近日,笔者走进新疆中泰化学阜康能源有限公司生产车间,生产线正开足马力全速运转,工人们紧张而有序地忙碌着。

“从十几年前荒无人烟的戈壁,到现在建成拥有2000余名员工、年产90万吨聚氯乙烯树脂、65万吨离子膜烧碱的现代化化工厂,公司的发展离不开国家好政策的支持和税务部门的暖心服务。2022年,企业累计享受各项税费减免9420.68万元,政策红利‘反哺’企业创新研发,让我们有底气朝着新兴产业集群化、高端化发展。”新疆中泰化学阜康能源有限公司负责人唐湘军告诉记者。

第32个全国税收宣传月期间,昌吉州税务局围绕“税惠千万家 共建现代化”主题,倾心打造“昌税通·吉速办”纳税服务品牌,组建“昌税通·倾心”大企业专属服务团队,实地走访辖区重点税源企业,了解企业生产经营情况,全程跟进服务,把政策“春风”和服务“春雨”送到纳税人“心坎里”。

近年来,新疆中泰化学阜康能源有限公司始终沿着科技创新的方向稳步发展,每年投入1.6亿元经费用于技术创新、科研投入,先后荣获电石法PVC行业首个国家级“高新技术企业”“国家级绿色工厂示范单位”“石化行业能效领跑者标杆企业”和“智能制造试点示范单位”等一系列荣誉称号。

昌吉州税务局坚持以“最大限度便利纳税人”为核心,针对辖区重点税源大企业,聚焦企业涉税需求,制定个性化专属服务,建立“一户一档”大企业成长档案,量身定制税费优惠政策套餐,用政策红利叠加服务便利,持续优化税收营商环境,助力大企业稳

步发展、乘风破浪。

“税务部门送上的《‘昌税通·倾心’税收专属服务手册》,从企业角度出发,指导我们防范风险,专门梳理了企业适用的税收优惠政策,非常实用。在好政策和好服务的双重助力下,今年公司将加大研发投入力度,与南开大学、北京化工大学等高校开展合作,逐步形成‘投入—回报—再投入’的良性循环,让公司迎来更大的发展空间。”新疆中泰化学阜康能源有限公司财务负责人张清华说。

新疆蓝山屯河科技股份有限公司财务负责人郭枫也同样收到了税务干部送上的《“昌税通·倾心”税收专属服务手册》。“税务部门为我们提供专属服务,建立了税企直联机制,遇到涉税疑难问题时,税务干部都会第一时间回复,这让我们非常安心。”郭枫说。

据了解,新疆蓝山屯河科技股份有限公司下辖能源、聚酯、型材、新材料四家核心子公司,主要产品PBS系列完全生物降解材料等产品综合生产能力达77万吨/年。2022年入选“中国石油和化工企业500强”“中国基础化学原料制造业百强”等名录,企业子公司蓝山屯河型材公司及蓝山屯河新材料公司分别被评为工信部第二批及第三批专精特新“小巨人”企业。

“近年来,制造业研发费用加计扣除比例提升、增值税留抵退税、出口退税等税收优惠政策精准滴灌企业,仅2022年公司享受到各项税费优惠近2亿元。有国家好政策的助力,公司进一步向低碳化、循环化和集约化发展,不断提升核心竞争力,努力向国内化工新材料领先企业的目标迈进。”郭枫说。

## 昌吉国民村镇银行

## 创新推出“智慧校园”系统

本报讯 通讯员冯会萍报道:为不断挖掘金融服务场景,丰富线上支付渠道,昌吉国民村镇银行创新推出“智慧校园”系统,依托金融科技助力校园信息化建设,为校园安全管理引进智慧信息管理系统,促进金融服务与学校紧密结合。

“智慧校园”系统是昌吉国民村镇银行打造的适用于学龄前教育客户的数字化创新产品,此产品的上线标志着昌吉国民村镇银行首个智慧校园项目落地,为客户提供了快捷、高效、专业的金融产品,也是昌吉国民村镇银行践行行为群众办实事的重要体现。

据了解,昌吉国民村镇银行投入近15万元,选定昌吉市小能人幼儿园作为试点,项目覆盖该幼儿园2个分园近1000名幼儿,将“智慧校园”系统“嫁接”在蜜蜂银行手机APP上,同时还推出智能晨检机器人和校方结算收费系统。借助该系统,家长既可以通过该行手机银行APP实时了解孩子的健康动态,也可以在线缴纳学校各项费用等。

“智慧校园”系统不仅可以辅助学校排查各类健康分析数据,提升校园智能化、规范化管理水平,提高晨检准确率和效率,也进一步降低了幼儿园日常运营需面对的繁杂工作量,大大减轻了学校员工的工作负担。



同心二十载 聚力新征程  
中国人寿保险股份有限公司上市20周年

赔付件数461万件 理赔金额超150亿元

## 中国人寿寿险公司发布2023年一季度理赔服务报告

日前,中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿寿险公司”)发布2023年一季度理赔服务报告(以下简称“报告”)。

报告显示,2023年一季度,中国人寿寿险公司赔付件数461万件,理赔金额超150亿元。从赔付件数分布来看,医疗赔付占到了绝大部分,比例为91.7%,身故赔付和重疾赔付分别占到5.4%、2.1%;从理赔金额分布来看,身故赔付占比最高,达到37.4%,医疗赔付和重疾赔付分别占到33.2%、26%。2023年一季度,中国人寿寿险公司豁免保单2.1万件,豁免保费1.75亿元,获赔率超99.7%。

## 科技驱动 快捷理赔

中国人寿寿险公司持续强化理赔引擎,提升理赔效率,“智能理赔高效赔”案件超300万件,整体赔付时效0.39天。通过数据直连,简化理赔服务手续,持续推广理赔直付服务,部分地区实现了一站结算理赔直付服务。报告显示,2023年一季度,中国人寿寿险公司“直付理赔便捷赔”服务客户超164万人次,赔付金额超12亿元。客户张先生因脊髓型颈椎病住院治疗。入院时张先生在医院设立的中国人寿服务窗口做了登记。第二天,中国人寿寿险公司驻院代表便到医院对张先生进行慰问。张先生出院时同步结算医保和商保,获得住院费用补偿医疗保险金6332.65元,直接抵扣本次住院费用。

## 多样服务 温暖理赔

理赔服务的价值,不仅体现在赔付金额,还体现在理赔服务的细节和温度。中国人寿寿险公司持续推广一束鲜花、一声问候、一日赔付的“重大疾病一日赔”特色服务,该服务覆盖首次罹患合同约定恶性肿瘤的客户,并进一步扩展责任范围至部分罹患心脑血管疾病的客户。报告显示,2023年一季度,中国人寿寿险公司“重大疾病一日赔”赔付件数近5.4万件,赔付金额超24亿元。

客户刘先生自2002年起便陆续投保了国寿康宁定期保险、国寿附加国寿福提前给付重大疾病保险(臻享版)等多份保险。2023年2月,刘先生因身体不适住院治疗,经医院检查,刘先生确诊为纵隔恶性肿瘤。理赔人员在接到报案信息后,确认刘先生的情况符合“重疾一日赔”的服务范围,第一时间关注跟进,并及时协助客户提交相关理赔资料。70万元重疾保险金在资料齐全一个工作日内即转入刘先生账户。

此外,中国人寿寿险公司创新推出“电子票据省心赔”服务,客户出险自动提醒报案,主动慰问客户协助理赔,后台智能作业快捷支付。报告显示,2023年一季度,中国人寿寿险公司电子票据理赔超53万件,赔付金额超7亿元。王先生在体检时发现右肺有结节,经过病理检查确诊为恶性肿瘤。首次住院治疗结束后王先生在开具电子发票时,收到是否需要开通电子票据理赔服务的信息推送。想到自己曾购买过保险,抱着试试看的态度,王先生选择了同意。随后王先生再次住院治疗,中国人寿寿险公司接到客户出险提醒信息后,主动联系王先生,上门对其进行慰问,并协助收取了相关理赔申请资料。很快,30余万元保险金就打入了王先生的账户中,给处于病痛折磨中的王先生带来了一丝慰藉,也为他的后续治疗提供了保障。

2023年一季度,中国人寿寿险公司时刻待命,积极开展“突发事件特快赔”服务,快速响应20起重大突发事件,如内蒙古露天煤矿坍塌事故、湖南许广高速重大车祸事故、西藏林芝隧道出口雪崩事故、江西南昌重大交通事故、山西柳林山体滑坡事故等。

## 惟实励新 收获荣誉

中国人寿寿险公司始终坚持客户至上,以持续性的创新举措不断精进理赔业务流程,以匠心服务建立与客户真诚连接的纽带。这份努力与坚持也收获了来自客户与行业的认可。近期,中国人寿寿险公司荣获2022年度中国保险业“客户服务典型案例”和“年度影响力赔案”两个奖项。坚持“以人民为中心”是中国人寿寿险公司保险服务的根本,通过有速度、有温度的理赔服务体验,增强人民群众的获得感、幸福感、安全感,是中国人寿寿险公司不变的追求。

保险是爱心的接力与传承,保险更是风险来临时的经济壁垒。中国人寿寿险公司未来将深入践行“以人民为中心”的发展思想,用科技提速,用真情增温,持续打造“快捷、温暖”理赔服务品牌,全心全意守护人民美好生活。

(注:文中数据来源于中国人寿保险股份有限公司2023年一季度理赔服务报告)

来源:中国人寿

