

志愿服务新时代 温暖同行新征程

“检爱”同行 共护未来

本报记者 廖冬云



近日,昌吉市人民检察院检察官送法进校园。
昌吉市人民检察院供图

2020年,昌吉市人民检察院成立了“检爱”工作室,截至目前共招募20余名具备心理咨询、法律专业知识、热心未成年人保护的志愿者担任“检察官助理”,组建了“社工+心理咨询师+家庭教育指导师+检察官”志愿服务团队,持续实施“检爱同行·共护未来”未成年人保护志愿服务项目。

“检爱”工作室坚持分级分类原则,把未成年人关爱、保护检察职能融入家庭、学校、社会、网络、政府“五大保护”当中,形成集案件办理、监护帮教、心理健康关爱、犯罪预防等为一体的社会化帮教体系,最大限度教育、挽救涉罪未成年人。

昌吉市人民检察院第一检察部主任、三级检察官李路向记者讲述了他们曾帮教过的未成年人小刚(化名)的案例。

未满18岁的小刚因涉嫌妨害公务罪被昌吉市公安局移送至昌吉市人民检察院,经对小刚开展社会调查发现,小刚系单亲家庭孩子,监护人愿意配合对其进行帮教,小刚也有悔罪表现,昌吉市人民检察院坚持教育为主、惩罚为辅的原则,决定对小刚附条件不起诉。2021年8月9日,昌吉市人民检察院“检爱”工作室、昌吉市启程社会工作服务社(简称“服务社”)与小刚及其监护人签订了《附条件不起诉监督考察协议》,确定由服务社对小刚进行帮教和监督考察。

小刚11岁时父母离异,之后他一直跟父亲一起生活。小刚的父亲忙于生计,对其疏于管教。小刚经常逃学,还结交了不良朋友,经常聚会喝酒。2020年8月5日23时20分,小刚饮



酒后从家里出来,遇到社区干部询问情况时,情绪失控大声喊叫,辱骂社区干部和民警。后被带至派出所醒酒时,小刚将依法执行职务的民警右臂咬伤两处、左臂咬伤一处。经鉴定,民警伤情为轻微伤。

“从小缺失家庭教育,青少年时期又结交不良社会人员是小刚走上歧途的主要原因。”服务社负责人唐丽娟说,一个问题孩子背后往往有一个问题家庭,在帮教过程中,家庭教育是必不可少的一部分,服务社社工通过搭建“亲子桥梁”,增进亲情联结,增强孩子对家的归属感,父母对孩子的责任感,促进亲子关系和谐,对避免未成年人走上歧途有着重要意义。唐丽娟说,服务社对帮教对象的家庭教育情况专门进行建档立册,跟踪反馈评估并个性化开展家庭教育指导工作。

2022年1月,小刚找到了一份不错的工作。几个月来,他从未因私事请假缺勤,在自己的岗位上尽职尽责地工作。

“小刚还经常参加公益活动,2022年5月19日,小刚获得了全国志愿者证。他在领证时非常激动,握着我的手一个劲地道谢。”唐丽娟说。

“更好地帮助罪错未成年人顺利回归社会是司法工作的最终目的。”李路说,“检爱”工作室针对涉罪未成年人采取“一对一”“点对点”的精准帮教,保障涉罪未成年人复学、升学、就业权利,帮助他们融入社会生活,健康成长。自帮教工作开展以来,昌吉市人民检察院依托“检爱”工作室,累计组织50多次专题讲座,先后帮助16名涉罪未成年人顺利实现就业、就业,回归社会。

不仅如此,“检爱”工作室还充分联动社区、社会组织和社会志愿者资源,组织未成年人参加社会实践和志愿服务活动,引导未成年被害人走出心理阴影,增强面对社会、面对未来的信心。“检爱”工作室成员常态化开展法治进乡村、进社区、进学校活动,围绕家庭教育促进法、未成年人保护法、妇女儿童权益保护法等制作包含预防性侵害、校园欺凌、宣传未成年人保护法和预防未成年人犯罪法等内容的法治微课堂,定期组织“检爱”工作室开放日,组织未成年人和家长实地参观,增强社会面对未成年人保护责任、义务、权利的认识。

截至目前,“检爱”工作室共针对困境儿童和涉罪未成年人进行心理健康测评8600余次,进行心理疏导和危机干预780余次,有效缓解了未成年人压抑、焦虑等波动情绪,引导他们感受社会正能量,重拾生活信心。“检爱”工作室制作的法治课还被自治区人民检察院评为“精品法治课”,在全疆范围内推广。

“每个孩子都应该被宠爱,每个孩子都值得被善待,因为他们是我们的未来……‘检爱’工作室对一些孩子来说就是一扇窗,窗户打开,光就能照亮他们的心房。在这条未成年人保护的道路上,我们将继续‘未’爱前行,永不缺席!”李路说。

编者按

今年5月7日是昌吉州第七个“全民参与公益活动日”,本报今日推出两篇典型报道,从一个侧面展现我州志愿者、志愿服务组织和各族党员干部群众弘扬志愿精神,普及志愿服务理念,在新征程上满怀信心开新局、展新貌,重实践、建新功的具体实践。

水林社区的幸福密码

本报记者 马晓芳

理论政策宣讲,矛盾纠纷调解,义务理发,治安巡逻,送医送药……在昌吉市建国路街道水林社区,活跃着这样一群人,他们身穿红马甲、头戴小红帽,用实际行动温暖着辖区各族群众的心。

近年来,水林社区依托新时代文明实践站和社区志愿服务阵地,以“三和文化、七有家园,37摄氏度有温度的城市社区”为服务理念,聚焦“一老一小”,积极探索新时代文明实践志愿服务“社区路径”,优化志愿服务阵地,打造志愿服务团队,创新志愿服务机制,不断丰富志愿服务内容,让志愿服务融入日常、化作经常,各族群众获得感、幸福感、安全感进一步提升。

聚焦“一老一小” 优化服务阵地

“小朋友们,今天我们要一起栽种蔬菜苗,一会儿去菜地,大家可以近距离观察蔬菜苗……”4月29日上午,水林社区儿童成长馆内热闹非凡,水林社区和昌吉市汇同社会工作服务中心共同开展了“我和小苗共成长”主题活动,吸引辖区儿童和家长参加。活动中,志愿者教小朋友认识和栽种蔬菜苗,在家长和志愿者的帮助下,孩子们将蔬菜苗种到地里,现场欢声笑语不断。

水林社区居民贺建平笑着说:“今天,我带着孙女来参加活动,亲手栽种蔬菜苗,与大自然亲密接触,锻炼了孩子的观察能力和动手能力,这个活动真有意义!”

水林社区辖区面积3平方公里,有商业网点1059个,居民住宅楼93栋,共有4720户10262人,社区阵地建筑面积2943.76平方米。为最大限度实现志愿服务常态化,水林社区结合辖区群众实际需求,对社区阵地进行了科学优化整合,根据“办公面积最小化、服务面积最大化”的要求,提出“干部进大厅、下网格”,最大限度地腾出服务空间,打造了一站式服务大厅、志愿服务站、职工之家、司法调解室、舞蹈室、微型科技馆、健身房、儿童成长馆、墨兰书社、红色影院、党建党史馆、家长学校、市民学校等功能齐全、多位一体的实践场馆,极大优化了社区志愿服务阵地资源,为开展各类志愿服务活动提供了平台,受到辖区群众好评。

发挥专业特长 打造服务队伍

今年74岁的水林社区居民张学仁患有多种疾病,行动不便,出门理发比较困难。水林社区剪刀手志愿服务队的队员们得知情况后,就上门为老人提供理发服务。“志愿者上门帮我理发,免除了我的后顾之忧,让我感觉心里热乎乎的。”张学仁说。

水林社区剪刀手志愿服务队由辖区8家理发店的理发师和10位会理发的居民组成,每月定期免费为辖区80岁以上老人、行动不便居民上门理发。今年47岁的董连琴经营了一家理发店,2020年,她加入了剪刀手志愿服务队,作为“专家型”理发师,她总能为老人理出满意的发型。“得知有这样一个团队,我就加入了进来。帮助他人,快乐自己。”董连琴说。

近年来,水林社区坚持“党建引领+志愿服务”模式,结合志愿者年龄、行业、专业特长、综合素质等特点,精心培育了红袖章志愿服务队、文艺宣传志愿服务队、剪刀手志愿服务队、滨河义警志愿服务队、工匠志愿服务队、和事佬志愿服务队、垃圾分类护苗队、老兵志愿宣讲队八支志愿服务队,各支志愿服务队发挥所长,活跃在辖区,广泛开展文明劝导、文艺表演、政策宣讲、环境卫生整治、纠纷调解等活



近日,水林社区举办“书香传递温情 花语感恩有你”主题活动,辖区居民学习插花。
本报记者 马晓芳 摄

动,每年组织志愿服务活动100余次。

在八支志愿服务队的帮助下,越来越多的居民加入了志愿团队。截至目前,水林社区注册志愿者1700余人,辖区70岁以下身体条件允许的党员全都加入了志愿者队伍,他们“八仙过海,各显神通”,有效解决了群众的急难愁盼问题。

创新服务机制 提升服务水平

为了进一步推进志愿服务活动,水林社区还不断完善志愿服务工作机制,通过社区干部包联楼栋日常征集、居民说事日集中征集、组建社区居民群线上征集等,形成了56项志愿服务项目清单,搭建群众点单、中心(所、站)派单、志愿者接单、老百姓评单的精准服务机制。

为充分调动辖区志愿者参与志愿服务活动的积极性,提升社区服务的满意度,水林社区还制定了《志愿者分类积分管理制度》,对《水林社区积分服务菜单》进行公示,社区志愿者参加志愿服务活动或做好事即可积分,并凭积分在社区“兑换空间”里兑换食用油、大米、日常用品等物品,或者凭积分换服务。社区通过推行积分制度,使志愿者参与社区的服务有据可依,志愿者队伍的管理也更加规范,志愿者参与志愿服务的积极性更高了。

2022年以来,水林社区累计开展“文艺+宣讲”活动45场次,组织开展儿童国学小课堂75场次,开展茶艺、插花、剪纸、缝制手包等技能培训9场次,组织便民义诊8次、义务理发18次,组织开展助力疫情防控系列活动360余场次,通过专业业真身,实现了互补、共同提升,让志愿服务更亲民更贴心,真正实现了群众在哪里,文明实践志愿服务就延伸到哪里。

水林社区党委书记冯文璐说:“今后,我们将继续广泛征求居民的意见和建议,充分发挥好志愿服务阵地优势,开展更多群众喜闻乐见的活动,服务好居民。同时,积极完善和推进志愿者分类积分管理制度,发挥志愿者模范带头作用,让更多居民加入志愿服务队伍中,逐渐形成人人都是志愿者、人人都是受益者的局面,让志愿服务成风尚、文明之花绽芬芳。”



图①:5月7日,昌吉市北京南路街道毛纺厂社区,州人民医院医务人员为居民义诊。
本报记者 何春泉 摄

图②:5月7日,昌吉市北京南路街道毛纺厂社区,居民学习心肺复苏术。
本报记者 何春泉 摄

图③:5月7日,汇嘉时代昌吉购物中心,普法志愿者为群众宣传法律知识。
本报记者 马菲阳 摄

图④:近日,吉木萨尔县老台乡机关干部在辖区打扫卫生。
哈力达 摄