

3年来,昌吉州金融纠纷多元化解中心成功调解金融纠纷案件1799件,调解成功率为97.9%,涉案标的6.11亿元,为借款人节省诉讼费309万元——

## 优化金融法治环境 金融生态更和谐

本报记者 彭玉帛 通讯员 黄媛



图为昌吉州金融纠纷多元化解中心调解员宋玉霞正在调解一起借贷逾期纠纷。 本报记者 彭玉帛 摄

8月2日上午10时,昌吉州金融纠纷多元化解中心调解员宋玉霞开始了一天的工作。按照和双方当事人约定的时间,宋玉霞开始调解一起借贷逾期纠纷。“我都不记得我调解过多少起这样的金融纠纷案件了。”宋玉霞说。

为有效应对金融领域各类矛盾纠纷,防范和化解金融风险,拓宽金融消费者维权渠道,2019年11月,人民银行昌吉州中心支行携手州法院、州司法局、州金融办、昌吉银保监分局推进金融纠纷多元化解机制建设,建立新疆首个“投诉+调解+裁决”一站式金融纠纷多元化解中心,并实现了昌吉州七县市全覆盖。

截至今年7月底,该中心共接收金融纠纷案件1905件,组织调解成功1799件(司法确认1697件),调解成功率为97.9%,涉案标的6.11亿元,为借款人节省诉讼费309万元。

自成立以来,这个团队凭“实力”,让金融纠纷有效化解在调解阶段,成为昌吉州金融机构和金融消费者的强大“后盾”,进一步畅通了金融纠纷调解渠道,实现了案件分流,有效节约了司法资源和金融服务成本。

### 缩短纠纷调解周期 当事双方都满意

2018年10月11日,木垒县居民朱某在农行昌吉市支行办理了一张信用卡,授信额度15000元。朱某由于资金短缺,导致信用卡逾期617天未还款,截至今年7月20日,朱某共欠款本金、利息及违约金12645.90元。其间,银行多次催收,朱某均无法偿还。

无奈之下,农行昌吉市支行委托代理人许斌只好与朱某协商,在朱某愿意接受调解的情况下,向昌吉州金融纠纷多元化解中心申请调解。

在昌吉州金融纠纷多元化解中心调解员黄凤霞的调解下,农行昌吉市支行委托代理人许斌同意朱某分期付款,并且从今年7月21日起停止对朱某名下农行信用卡透支款项的计息。

双方签订调解协议书,通过金融法庭现场进行司法确认,不到一日,不收任何调解费用,一起信用卡逾期纠纷就被成功化解。

这是昌吉州金融纠纷多元化解中心多元化解纠纷的一个生动缩影。

昌吉州金融纠纷多元化解中心依托金融与司法部门资源,聘请精通法律与金融的调解员,搭建行政调解、人民调解、司法调解“三线联动”的金融纠纷多元化解机制,将纠纷调解周期降到最短,大大便利了金融机构和金融消费者。

### 降低纠纷调解成本 法院办案更高效

昌吉州金融纠纷多元化解中心成立以来,从源头上减少了诉讼增量,很多金融纠纷案件在没有进入诉讼程序之前,就已经通过多元化的调解模式解决了。

昌吉州金融纠纷多元化解中心金融法庭书记员张彩霞说:“金融法庭成立后,昌吉市法院派我来到这里工作,通过多元化解中心这几年的努力,法院立案受理的金融纠纷案件少多了。”

金融法庭的成立,使双方当事人不用往返于调解中心和法院就能完成司法确

认,有效实现多元化解中心与金融法庭的无缝对接。调解失败或无法调解的金融纠纷案件也可直接在金融法庭进行审理,仅2022年,金融法庭开庭审理金融纠纷案件43件,涉案标的659万元。

昌吉州金融纠纷多元化解中心还与昌吉市法院签订合作备忘录,建立诉调对接机制,对法院委托、委派的金融纠纷案件进行集中调解,并以法官“远程调解+线下确认”模式实现调解协议当天确认。原审理周期3个月、6个月的简易与普通程序金融纠纷案件实现当场调、当日结。

昌吉州金融纠纷多元化解中心的出现,不仅能在诉前化解大部分纠纷,降低法院案件总受理量,还能对已经立案进入诉讼程序且有调解可能的金融纠纷案件进行调解,实现了法院司法资源合理、高效分配。

### 搭建纠纷调解平台 金融生态更和谐

昌吉州金融纠纷多元化解中心搭建起了金融监管部门、金融机构和金融消费者之间的桥梁与纽带,以调解的方式解决纠纷,为金融机构和金融消费者节省了时间和金钱成本。

“通过调解,不仅能够解决纠纷,还加强了金融消费者和我们金融机构之间的沟通。同时,也向金融消费者普及了金融和法律知识,最大限度地实现了多方共赢,不断营造更加和谐的金融生态环境。”昌吉农商银行委托代理人李增龙说。

除了调解金融纠纷外,昌吉州金融纠纷多元化解中心还会进行金融消费者投诉处理,支持和协助金融消费者维护自身合法权益;该中心还定期开展金融知识和与金融相关的法律、法规、政策的宣传和普及,提高公众的金融素养。

昌吉州金融纠纷多元化解中心的成立,是昌吉州积极传承和发扬“枫桥经验”,主动创新非诉讼纠纷解决机制的重要举措,切实为保障金融消费者合法权益,防范化解金融风险、优化营商环境与金融生态环境奠定了坚实的基础,为促进金融市场繁荣稳定、推动昌吉州经济社会健康发展发挥积极作用。

下一步,昌吉州金融纠纷多元化解中心将着力加强金融纠纷调解组织建设,结合信息化、智能化方式完善多元化解中心的体制机制、配套制度、软硬件设施等,扩大专职调解员队伍,强化调解员队伍建设,进一步完善“一站式”纠纷化解服务,将投诉受理、转办、反馈、调解、裁决等各环节有机结合,推动金融纠纷高效化解。与此同时,该中心将积极建设昌吉州金融教育基地,搭建“教育+宣传+普法”于一体的多元性矛盾纠纷解决基地。

## 昌吉高新区招商引资到位资金同比增长7.17%

本报讯 通讯员宋华敏、罗全成报道:今年1—7月,昌吉国家高新技术产业开发区(以下简称:昌吉高新区)动态梳理招商引资项目146个,计划总投资1377亿元,已累计执行招商引资项目66个,完成到位资金48.01亿元,同比增长7.17%。

今年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年,昌吉高新区紧抓高质量发展这一首要任务不放松,进一步加大力度提升招商引资质效。健全主要领导“亲自招商、亲自接洽、亲自协调、亲自督办”工作机制,成立九个产业链项目工作专班,各部门和高新技术企业共同发力,着力构建领导带头、部门协同、全员参与的“大招商、招大商”工作格局,通过“每周调度、每月跟进、季度通报、半年复查、年度考核”方式,对各部门招商任务落实情况实地核验,营造“比学赶超”的招商氛围。

年初以来,昌吉高新区共赴北京、山东、河北、福建、广东等14个省市区开展外出招商活动9批次,完成昌吉州下达招商任务的75%。接待来访企业160余家,洽谈项目195个,签约项目27个,注册企业市场主体83家。

昌吉高新区把招商引资作为发展“强引擎”来打造,加强与全国各大商会交流合作,精准对接招商项目。梳理上下游产业链,因链施策、精准发力、靶向招商。建立重点项目跟踪跟踪机制,对成熟度较高的重大项目,抓好跟踪、洽谈和签约,力争在引进体量大、产业新、税收高的项目上实现新突破。

为积极培育产业龙头企业和新型产业集群,昌吉高新区发布《昌吉高新区招商引资政策黄金十条》《昌吉高新区装备制造产业招商引资专项优惠政策》,充分发掘利用自身招商资源,用好国家自主创新示范区招商政策,瞄准先进装备制造、新能源等战略性新兴产业全力招商,聚力打造更具吸引力的区域投资新高地和投资兴业热土。

昌吉高新区在“短链”延长、“弱链”变强、“断链”连通方面重点发力,做大做强特变电工和蓝山屯河等优势产业,招引上下游延伸配套产业项目,做优做强产业链条,形成产业链条连贯、产业集聚发展的良好效应。年初以来,围绕特变电工关联产业链引入远洋线缆、龙泰新材料、金科电气、南洋线缆和中恒集装箱等项目10余个。培育壮大储能、氢能、纺织服装等新兴产业,引入金风科技、易事特储能科技、国电建湖南新能源、科韵氢能、新疆侨发服饰等一批重点项目,不断壮大产业集群、优化产业结构,持续为高质量发展积赋能。

昌吉高新区招商领导小组办公室主任王哲表示,今后昌吉高新区将大力推行商务局和四个片区联动的“1+4”招商机制,加强部门联动,定期开展招商引资能力系列培训,进一步提升干部综合素质和招商能力,营造“人人都是招商员、人人都是营商环境”的良好氛围,聚合全园力量不断开创招商引资工作新局面,为园区经济高质量发展提供有力支撑。

## 昌吉国民村镇银行奇台支行

### 提供足额信贷 助力夏粮收购

本报讯 通讯员项薇、吕珊珊报道:眼下正值夏粮收购时节,昌吉国民村镇银行奇台支行以支持“夏粮丰收”作为服务乡村振兴的重要抓手,送金融服务上门,提升金融服务质效,保障夏收时节粮农“粮卖出、钱到手”。

“我们现在已经收购了60多万公斤小麦了,还要继续收购。”奇台县某粮站负责人李先生说,在昌吉国民村镇银行奇台支行的信贷支持下,该粮站流动资

金充裕,“我现在有260万元的授信额度,每当需要资金支付时,我就打开蜜蜂手机银行申请贷款,50万元很快就能到账,方便快捷。”

昌吉国民村镇银行奇台支行不断优化金融服务措施,拓宽金融服务渠道,积极发挥信贷支农的引导作用,在夏粮收购时派工作人员协助粮站进行结算,实行利率优惠政策,开足“信贷马力”,优先安排落实,确保粮农“粮卖

出、钱到手”。

截至目前,该行已累计走访客户52户,授信23户,授信金额570万元,已发放贷款220万元,代付粮款1300万元。该行负责人表示,将继续践行金融为民初心,坚守服务“三农”使命,提升金融服务质量,充分发挥本土银行的金融效能,以实际行动助力县域经济发展,为乡村振兴贡献金融力量。