

昌吉州构建全方位、全链条、专业化公共法律服务生态圈

“一站式”解民忧 小窗口大作为

本报记者 王薇 李柏林

“民事起诉状怎么写?”“老板欠薪怎么维权?”“邻里发生纠纷找谁讨说法?”……6月12日,“和合昌吉”法务中心正式启动运行,这些困扰群众的问题,在“和合昌吉”法务中心都能迎刃而解。“和合昌吉”法务中心的成立,标志着我州建立起了“一站式”法务服务模式。

何为“一站式”法务服务?简单而言:只进一扇门,办成多件事。各类法务、纠纷受理窗口和涉法服务机构的联动,催生“一站式”咨询和办理。

做群众身边的“法律顾问”

位于昌吉市石子河子路的“和合昌吉”法务中心总面积1500平方米,设有法治综合服务区、法治诉讼服务区、法治营商+文化服务区三大区域,昌吉州、昌吉市人民法院调解、公共法律服务、法律援助、矛盾纠纷调处、人民信访受理五大中心,还有自治区级知名法官、律师、公证等诸多优质法务资源在此集聚。

8月10日,记者走进“和合昌吉”法务中心一楼服务大厅看到,法律援助、法律咨询、公证服务、人民调解、司法鉴定……20个法务专业服务窗口面向大众开放,困扰群众的法律难题在这里就能找到解决的“出口”。

“受理窗口主要依法受理和调处辖区各类矛盾纠纷,统筹协调昌吉市各级各类矛盾纠纷调处、督办,从源头上化解矛盾纠纷。”“和合昌吉”法务中心负责人马红军说。

据介绍,“和合昌吉”法务中心是聚集公共法律服务、法治文化宣传、便民利民服务、矛盾纠纷调处、法治教育培训、法治理论研讨、智慧法务的服务平台,群众矛盾纠纷在这里实现一站式受理、一揽子调处、全链条解决。

“只用了2小时,一场长达3年的纠纷被成功化解了。”采访中,昌吉市民李女士感慨地说,2021年,她的孙子在昌吉市人民公园游乐场游玩时受伤骨折,经昌吉市园林绿化管理中心协调,娱乐场所经营者冯某赔偿李女士2000元的医药费等。

李女士说:“我的小孙子当时只有4岁,骨折非常受罪,治疗就用了3个月,花费医疗费1288元。在这期间,孩子要人全天照顾,还要加强营养补充,我向冯某提出追加护理费、交通费、营养费等赔偿金4万元,一直无法达成一致。”

无奈之下,今年7月21日,李女士一纸诉状将冯某和昌吉市园林绿化管理中心起诉到昌吉市人民法院。

“这个案件转到‘和合昌吉’法务中心后,我为双方当事人现场释法析理,按照主次责任对赔偿款进行了‘三七’责任划分。最终,冯某现场赔偿李女士8500元现金,两人握手言和。”昌吉市人民法院行政争议调解中心法官吴莉莉说。

法律服务热线温暖在线

今年6月,昌吉州、昌吉市人民法院调解中心“组团”报到,在“和合昌吉”法务中心设立了行政争议、道交一体化平台、知识产权保护等特色调解室,开展州市两级人民法院诉前委派案件的司法确认和司法调解工作。

“法务中心目前已汇聚昌吉州人民法院、昌吉市人民法院、昌吉州律师协会、昌吉市法律援助中心、昌吉市司法局、昌吉市法学会6个法务机构,为企业和群众提供‘一站式’法务服务。”马红军说。

在“和合昌吉”法务中心接待大厅法



8月10日,昌吉市民杨女士在“和合昌吉”法务中心法律援助中心主任李素文的帮助下,通过公共法律服务终端一体机向律师咨询相关法律问题。 本报记者 王薇 摄

律援助中心,黄玉霞和李素文正聊得热络。一个是外来务工人员,一个是法律援助中心主任。两人最初的缘分来自一根“温暖”的热线——12348公共法律服务热线电话。

别看黄玉霞现在说说笑笑,就在两天前,她还闷闷不乐。“我给一家编织袋厂工作了6年,从2019年起老板郭某就开始拖欠工资,我再三讨要还有1.6万元工资没发。”走投无路时,黄玉霞打通了12348公共法律服务热线电话求助。

“不光是12348,还有昌吉市司法热线0994—2519520,都连接进了‘和合昌吉’法务中心法律援助窗口,由窗口调解员为群众提供法律咨询服务。”李素文说。

短短一天时间,经过“和合昌吉”法务中心调解员刘英明的调解,最终郭某承诺8月底支付欠薪。“谢谢你们帮我伸张正义!”当日,黄玉霞为“和合昌吉”法务中心送来一面锦旗表达谢意。

优质法律服务线上线下触手可及

在接待大厅,刘英明所在的人民调解窗口“人气”最高,设立两个月以来,共接待群众近百人次,成功调解纠纷60余起。

66岁的刘英明是一名退休法官,自“和合昌吉”法务中心成立以来,他“坐诊”盖碗茶调解室,为民“把脉开方”,调解矛盾纠纷。刘英明说,调解室就是为了切实从源头上减少诉讼增量,更好地满足人民群众简、快、好、省的多元司法诉求。

和刘英明一样,“和合昌吉”法务中心有8名法务志愿者,群众都说:“他们有热情、有责任心,让我们很暖心。”

“你好,有个职工投保的问题想请教你。”在“和合昌吉”法务中心接待大厅,昌吉市民杨女士在李素文的帮助下,通过公共法律服务终端一体机向某位律师咨询相关法律问题。

申请法律服务,无须四处跑腿,公共法律服务终端一体机综合布设法律援助、公证服务、司法鉴定、人民调解四大模块,实现公共法律服务的标准化、精准化、便捷化。

针对法律文书、法律法规、赔偿计算与诉讼费等方面常见的法律问题,群众可通过触摸屏完成相应选项提示,多渠道解

决诉求。

记者留意到,“和合昌吉”法务中心接待大厅窗口柜台上,放着吉速办、网上信访、中国法网、新疆法网等网站二维码,公共法律服务线上线下深度融合。

运行两个月,“和合昌吉”法务中心共接待群众近3000人次,共办理各类公共法律服务事项139件,调解纠纷500多起。

“今后,我们要坚持和发展新时代‘枫桥经验’,结合依法治市规划要求,依托法务中心建设,优化矛盾纠纷调处模式,高质量化解社会矛盾纠纷,筑牢基层治理基石,切实扛起‘为民解难、为党分忧’的使命担当。”马红军说。

设立七大功能区 法律服务零距离

同样,今年7月,奇台法务区综合服务中心成立,构建形成了“一站式”公共法律服务平台,让人民群众共享法治红利。

奇台法务区综合服务中心由群众来访接待服务、公共法律服务、网格、矛盾纠纷调处四个中心统筹,信访、人社、公安等十一个部门联合办公,法律事务、法官调解、行政争议、律师咨询、法律援助等业务有序开展,形成了群众休息等候、法律咨询受理、人民调解服务、人民法院速裁、信访案件接待、劳动争议仲裁、便民自助服务七大功能区为一体的“一站式”社会综合治理服务平台,实现法律服务群众零距离。

奇台县公共法律服务中心负责人姚岚表示,该中心将持续加快推进公共法律服务资源整合优化,完善中心运行机制,增设暖心便民设施,开展法治宣传活动,同时将中心打造成该县专职人民调解员孵化培育基地,推动公共法律服务工作上水平、见成效,努力让公共法律服务更加利企便民。

法治昌吉,人民至上。自治州党委十二届六次全会提出,深入推进法治昌吉建设。而公共法律服务正是法治昌吉建设的基础性、服务性和保障性工作。

加快推进公共法律服务体系建设,促进公共法律服务均衡发展,更好满足人民群众多层次、多领域、多样化、高品质法律服务需求,这一美好愿景在昌吉州正一步步变为现实。

平安昌吉

“不起诉+社会服务考察”机制 “唤醒”醉驾人

本报讯 记者廖冬云报道:近日,一批志愿者在玛纳斯县玛纳斯镇和凉州户镇义务植树、刷树。与其他志愿者不同的是,其中两名志愿者还有一个特殊的身份,他们是涉嫌危险驾驶罪、因犯罪情节轻微、自愿认罪认罚,拟被玛纳斯县人民检察院依法决定不起诉的犯罪嫌疑人。

据了解,为进一步深化检察机关和公安机关的协作配合,深入贯彻宽严相济的刑事政策,玛纳斯县人民检察院积极探索推行“不起诉+社会服务考察”机制,让涉嫌危险驾驶罪的犯罪嫌疑人自愿接受考察,参与社会公益服务。

2022年6月至8月期间,犯罪嫌疑人梅某、王某分别与朋友在玛纳斯县两家餐饮店吃饭,饮酒后各自驾驶机动车行驶途中被交警查获,并如实供述各自酒后驾驶机动车的犯罪事实。经鉴定,梅某、王某二人血液中酒精含量分别为109mg/100ml、99mg/100ml。玛纳斯县人民检察院受理案件后经审查认为,梅某、王某的行为均符合《中华人民共和国刑法》第一百三十三条之一、第三十七条及相关规定,构成危险驾驶罪。鉴于二人均具有坦白的法定从轻处罚情节,且不具有最高法、最高检、公安部《关于办理醉酒驾驶机动车刑事案件适用法律若干问题的意见》第二条规定的从重处罚情节,符合相对不起诉条件。

为进一步全面考察梅某、王某认罪悔罪的真挚度、自愿性,检察官对二人分别启用“社会服务考察”机制,二人自愿接受并签署《认罪认罚具结书》,并由所在乡镇安排在社区参加6小时的社会服务。后玛纳斯县人民检察院收到乡镇反馈的《社会服务表现情况证明》后,经公开听证,参与听证人员一致认为二人犯罪情节轻微、危害性不大且认罪悔罪态度较好,通过积极参与社会服务修复了受损社会关系。最终,该院依法向二人公开宣布不起诉决定。

据介绍,玛纳斯县人民检察院试行“不起诉+社会服务考察”机制,是深耕“不起诉+”办案模式的一次有益尝试。让当事人在公益服务中反思,及时修复社会关系,增强社会责任感。同时,也对其本人及周围人进行必要的警示教育,便于检察机关综合考量犯罪嫌疑人认罪悔罪的真挚度、自愿性,公正客观作出处理决定。