

# “吉速办”助力政务服务事项极速办

——昌吉州推广移动政务服务成效显著

本报记者 高云哲 通讯员 冯梅

## 高质量发展看昌吉

为持续提升昌吉州网上政务服务能力,拓宽企业和群众网上办事渠道,进一步优化营商环境,助力经济高质量发展,2022年8月8日,昌吉州创新推出“吉速办”微信小程序和公众号,打造政务服务移动端应用品牌,推进覆盖范围广、应用频率高的政务服务事项向移动端延伸,推动实现更多政务服务事项“掌上办”“指尖办”。“吉速办”谐音极速办,是昌吉州推广移动政务服务的重要举措,旨在打造自然人、法定代表人移动端服务总入口,着眼于优化服务方式,培育市场主体,激发市场活力和创造力,让办事群众通过“吉速办”一个入口高效办理“一批事”。

一年来,“吉速办”微信小程序和公众号累计注册用户达5.33万人,平均日访问人数1016人次,平均每日打开次数3264次,累计访问量50多万次。使用较高的模块有在线预约、在线取号,平均每日使用200次,方便群众、企业掌上一键预约,到场即刻办理。

### 打造政务服务移动端“总入口”

昌吉市民陈红办理住房公积金业务时,因排队等候时间过长而感到十分烦恼,听说“吉速办”微信小程序后,她通过手机预约,拿到了靠前的号码。“‘吉速办’上有很多服务项目,用户可以提前了解办理业务需要携带的材料,节省了时间,让我感受到了有温度和有质量的服务。”陈红说。

“吉速办”小程序还为企业和群众提供覆盖州、县、乡、村四级的政务大厅基层服务站点导航,包含大厅预约取号、排队叫号、办事指南查询等服务,把政务服务大厅窗口搬到群众家门口,打造了纵向贯通、横向联结、线上线下融合的基层政务服务体系,让企业和群众办事实现“就近办、多点办、网上办”。

同时,“吉速办”还联动对接新疆政务服务网,协同接入各部门服务网络,提供包括社保、医保、住房公积金、医院信息查询等服务,深度对接投资昌吉、昌吉健康云等本地平台,为企业和群众提供“一站式”掌上查询、掌上

预约、掌上办理的全流程移动端在线政务服务。

目前,“吉速办”小程序已提供州、县、乡、村四级共694个乡镇、村办事大厅站点位置精准导航,办事指南共发布94900个,其中州直876个、县市10221个、乡镇15161个、村社区68642个。

### 推进高频便民事项“指尖办”

前不久,昌吉市民姚艳梅的孩子即将由幼儿园升入小学,在朋友推荐后,她使用了“吉速办”小程序进行网上报名。“我感觉这个平台还挺好的,可以直接通过小程序链接至报名网页,提交材料非常方便,和从前相比,网上报名的速度提升了很多。”姚艳梅感慨地说。

今年7月,昌吉州政务服务和公共资源交易中心联合州教育局在“吉速办”移动端平台开发了“昌吉州中、小学入学报名”功能,全州7县市的中、小学生入学报名无需到学校现场排队,只需用手机登录“吉速办”小程序,线上提交报名信息 and 材料即可快速办理。中、小学入学报名服务上线后,迅速获得了学生家长和社会各界的广泛关注,这项服务上线仅一天时间,“中、小学入学报名”栏目访问量达到8.4万余人次。8月1日至8月16日,通过“吉速办”微信小程序完成入学报名的用户达1.95万余人。

“吉速办”小程序的宣传推广应用,最大限度降低了中、小学生入学报名的时间成本。

据了解,“吉速办”小程序还纵向联动对接自治区“新服办”APP,横向协同接入各部门特色应用。目前已接入社保、医保、公积金、婚姻登记机构查询、税务服务等热门高频服务,对接昌吉州卫健委“健康云平台”、商务局“投资昌吉”、教育局“教育云平台”、就业局“就业服务网”、司法局“庭州小律”等本地化应用平台,整合12345政务服务便民热线、公共资源交易手机端应用,开通营商环境监测功能,为广大群众企业提供“一站式”掌上查询、掌上预约、掌上办理,实现高频事项的指尖办理。

### 企业服务专区实现“全链条”服务

新疆恒联宇信息科技有限公司的项目经理陈亮宏这两天遇到了一个难题,公司需要招聘工作人员,但因工作

人员工作失误,导致该公司在昌吉州就业服务网上注册的账号和密码丢失。眼下正是公司招聘的关键时期,为尽快解决问题,陈亮宏通过“吉速办”小程序中的12345政务服务便民热线模块,向热线工作人员求助。不到一天的时间,就解决了问题。“原本我还以为这个问题很难解决,但在12345热线工作人员的指导帮助下,不到一天时间就解决了,太感谢他们了。”陈亮宏说。

按照企业发展的全生命周期,“吉速办”企业服务专区为企业提供投资项目、企业开办、企业发展、企业注销、企业诉求、热门服务等全链条服务。

“吉速办”惠企政策专区汇聚国家、自治区、昌吉州各个层级多种专题领域的惠企政策,集政策查询、政策申报、政策审批、政策解读、智能匹配等功能模块于一体,实现企业政策“一网通查”“一键匹配”“免申即享”,目前惠企政策专区已注册企业3305家,发布66条政策(含6个申报类政策);“吉速办”企业发展专区与发改、金融办、人社、司法、工信等多部门业务系统对接,为企业提供信用服务、金融服务、人才服务、法律援助等服务,帮助企业提升经营管理技能,为企业生产经营排忧解难。

在企业专区点击12345热线,企业可直接将诉求提交至12345政务服务便民热线平台,由12345政务服务便民热线平台对企业诉求转成工单后进行处办,便民热线平台对诉求情况进行数据分析,对典型问题、普遍性问题以及需特别解决的问题可形成专报后向党委、政府有关部门报送,切实帮助企业解决生产经营、项目建设中的相关问题,促进企业转型升级和高质量发展。

近年来,昌吉州深入贯彻落实党中央、国务院和区、州党委及人民政府关于深化“放管服”改革、优化营商环境的各项决策部署,对标全国一流标准,奋力营造市场化、法治化、国际化的全国最优营商环境。“吉速办”政务服务品牌的推出,打造了流程优化、操作简单、体验极佳的移动办事服务平台,具有政务服务好办、公共服务好找、政民互动便捷、服务体验优质的特点,进一步方便了群众企业办事,优化了营商环境,极大增进了民生福祉。

## 关于批准自治州2022年本级决算的决议

(2023年8月22日昌吉回族自治州第十六届人民代表大会常务委员会第十五次会议通过)

昌吉回族自治州第十六届人民代表大会常务委员会第十五次会议,听取和审议了自治州财政局受自治州人民政府委托所作的《关于2022年自治州本级决算草案的报告》和自治州审计局受自治州人民政府委托所作的《关于自治州2022年本级预算执行和其他财政收支的审计工作报告》。会议结合审议审计工作报告,对自治州2022年本级决算(草案)和自治州本级决算报告进行了审查。会议同意自治州人民代表大会财政经济委员会提出的审查结果报告,决定批准2022年自治州本级决算。

## 昌吉回族自治州人民代表大会常务委员会关于接受陈金融辞去自治州副州长职务的决定

(2023年8月22日昌吉回族自治州第十六届人民代表大会常务委员会第十五次会议通过)

根据陈金融同志的请求,按照《中华人民共和国地方各级人民代表大会和地方各级人民政府组织法》第三十二条的规定,昌吉回族自治州第十六届人民代表大会常务委员会第十五次会议决定:接受陈金融同志辞去昌吉回族自治州副州长职务的请求,并向本级人民代表大会备案。

## 自治州人大常委会任免名单

(2023年8月22日昌吉回族自治州第十六届人民代表大会常务委员会第十五次会议通过)

### 免去:

热合买提江·吉合义同志自治州人大常委会民族侨务工作委员会主任职务。

### 任命:

李忠同志为自治州人大常委会监察和法制工作委员会主任。

### 决定免去:

张铭同志自治州人民政府秘书长职务;  
李雪同志自治州人民政府外事办公室主任职务;

王晓强同志自治州应急管理局局长职务。

### 决定任命:

李丹同志为自治州副州长;  
周晓元同志为自治州人民政府秘书长;  
陶敏同志为自治州教育局局长;  
丁志春同志为自治州应急管理局局长。

### 免去:

陈健同志自治州中级人民法院审判员职务;

于勇同志自治州中级人民法院审判员职务;

李季生同志自治州中级人民法院审判员职务。

### 任命:

刘丽梅同志为自治州中级人民法院审判员。

### 任命:

王鸿杰同志为自治州人民检察院检察员、检察委员会委员、副检察长。



8月16日,在昌吉市布拉合奶牛养殖专业合作社挤奶大厅,工作人员正在进行挤奶作业。该合作社成立于2012年2月,存栏奶牛375头,年售鲜奶1500吨。

近年来,昌吉市大力推进农业畜牧业振兴、奶业振兴行动,围绕现代畜牧产业园、州级农业产业园创建,加快推进畜牧业高质量发展。

本报记者 陶维明 摄