

# 工行昌吉州分行全力支持中小微企业发展

## 服务1800余户中小微企业 发放普惠贷款14余亿元

本报讯 通讯员张杰报道:中小微企业是国民经济的“毛细血管”,发展普惠金融是支持实体经济发展的重要手段。今年以来,为全力支持辖内中小微企业发展,工行昌吉州分行积极做好中小微企业金融服务,着眼中小微企业融资“痛点”“弱点”,主动啃“硬骨头”,畅通经济“毛细血管”。

截至目前,工行昌吉州分行已为昌吉州1800余户中小微企业发放普惠贷款14余亿元。其中,信用贷款占比超过80%,增速达29.25%。

今年,工行昌吉州分行不断扩大普惠金融服务范围,牢牢把握普惠贷款、涉农贷款、制造业贷款、绿色贷款等贷款增速及占比指标提升要求,加强金融科技手段运用,推动敢贷、愿贷、能贷、会贷长效机制建设。该行通过积极对接工商联及相关商会,充分整合资源,搭建政、银、协、企合作平台,分片区

深入城乡进行网格化走访,多渠道了解客户生产经营、融资需求等情况,为企业解决融资难问题。

工行昌吉州分行紧随普惠金融产品创新步伐,大力推广和发展网络融资产品,推出经营快贷、网贷通、数字供应链等产品,创新落地“新疆银担昌吉个体工商户小额信用贷款”和“兴农昌吉甜菜贷”经营快贷特色场景,使贷款投向更加符合实体经济需要。该行紧紧围绕发展规划及监管规定,积极践行减费让利政策,推出的税务贷、金融资产贷等十大场景经营快贷业务,均为无抵押、无担保的信用贷款,普惠贷款利率较上年下降0.14个百分点,减少了融资费用,减轻了企业负担,解决企业融资贵问题。

工行昌吉州分行以优质的产品、便捷的服务为实体经济和中小微企业创造了惠风和畅的发展环境,为昌吉州经济高质量发展增添动能。

## 中行昌吉市延安南路支行

### 火眼金睛识假钞 专业高效显技能

本报讯 通讯员郭济福报道:8月21日,一名客户前往中行昌吉市延安南路支行办理美元现钞兑换人民币业务,接办业务的综合服务经理杨子祥在清点客户现钞时发现,客户所持美元现钞手感光滑、偏厚、偏黄,防伪特征异常,点钞机核验发生连续警报。“我当时立即向代职运营内控经理申嘉琪报告,我们对客户的美元现钞进行逐一甄别、核验,最终鉴定出181张票面金额为100元的美元现钞均为假钞。”杨子祥说。

由于数额较大,中行昌吉市延安南路支行立即启动紧急预案,第一时间将情况报告给中行昌吉州分行渠道与运营管理部,并拨打110向辖区派出所报告了相关情况。

在等待公安人员到达网点的过程中,中行昌吉市延安南路支行网点负责人耐心安抚客户,并询问其美元来源,向其详细讲解假钞辨别方法及反假货币法律法规。民警到达网点后,中行昌吉市延安南路支行积极予以配合,行长郭济福陪同客户一同前往公安机关配合调查与登记。随后,该支行对181

张假币进行了依法收缴。公安机关在执法过程中对中行昌吉市延安南路支行的高度配合给予肯定和认可。

一直以来,中行昌吉州分行严格落实人民银行反假货币工作要求,全力提高工作人员反假技能和水平,并强化暖心服务。此次收缴,在假货币的识别、鉴别、向上级汇报、向公安部门报告、积极安抚客户、提供暖心服务、向客户宣传反假货币知识、协助公安机关执行等程序上,工作人员全程合规合法、规范高效、一气呵成,展现了中行从业人员精湛的业务技能水平和遵纪守法的职业操守,也展现了中行从业人员过硬的职业素养,更体现了中行昌吉州分行提高服务质量、积极履行大行义务的责任担当。

中行昌吉州分行将以此次收缴为契机,继续保持对假货币零容忍态度,持续强化责任担当,加强与公安机关的协作,加大反假货币的宣传力度,通过多种形式,不断提高人民群众的假货币鉴别能力,并将反假货币与文明优质服务有机结合,切实维护良好的金融生态环境。

## 农发行木垒县支行

### 客户服务水平迈上新台阶

本报讯 通讯员王鹏凯报道:今年以来,农发行木垒县支行深入践行“倾心为农 客户至上 协力高效”的服务文化理念,多措并举为客户提供更省心、更温暖、更高效的政策性金融服务,客户服务水平大幅提升。截至目前,木垒县支行新开立账户38个,较去年同期增加21个。

农发行木垒县支行始终秉持“想客户之所想,急客户之所急”的工作思路,为客户提供“一站式”金融服务。该行充分利用“木垒预约管家”平台、手机银行预约和电话预约等多种预约方式,统筹业务办理时间,为客户提供“错峰服务”,减少客户临柜时间,用员工“勤上门”换客户“少跑腿”,经常性开展客户回访,对客户信息变更、账户资金余额变动等情况及时进行电话询证,持续跟踪解决客户使用过程中遇到的问题,悉心维护存量客户。

该行严格落实上级行关于降低企业支付手续费工作部署,积极响应人民银行“减费让利 支付为民”的号召,降低企业经营成本,优化实体经济环境,严格按照制度文件要求减免账户开立费、账户管理费、转账手续费、年费等服务费用,主动让利于民,提升客户服务满意度。截至7月末,该项政策惠及客户154户,累计减免各项支付手续费20.77万元。

该行坚持政策宣传走出去,领导班子担任“首席客户经理”,深入开展重点客户走访、重点项目跟进,推动从“等客上门”向“主动营销”转变。该行积极协调银政企合作关系,聚焦地方发展重点,主动开展实地调研,针对客户服务需求开展农发行信贷政策宣讲,制定差异化服务方案,为企业发展消除“难点”、畅通“堵点”、解决“痛点”,获得当地党政机关单位及企业的一致好评。

## 邮储银行昌吉州分行

### 组织党员干部参观昌吉州警示教育中心

本报讯 通讯员姜昊报道:8月21日上午,邮储银行昌吉州分行组织全行党员干部32人前往昌吉州警示教育中心参观学习。

党员干部重温了入党誓词,先后参观了党的纪律发展史、党员干部违纪违法典型案例、时代楷模先进事迹,以及昌吉州党风廉政建设和反腐败工作成效等内容。展厅通过图文解说、视频影像、实物陈设等形式,详细展示了近年来查处的违纪违法干部典型案例,在场的每一位党员干部都切身体会到从监狱到外面的世界只是“一墙之隔”、从自由到身陷囚笼只是“一念之差”。

通过此次活动,党员干部接受了一次思想和灵魂的洗礼,进一步认识到廉洁自律的必要性,要树立正确的世界观、人生观、价值观,坚定理想信念,更要时刻保持清醒的头脑,严格遵守党纪国法,做一个廉洁、正直的金融工作者。

大家纷纷表示,要坚定廉洁自律意识,坚决守住“底线”、不越“红线”、不碰“高压线”,一身正气做人、一丝不苟做事、一尘不染做官。活动起到了敲响“警示钟”、打好“预防针”、增强“免疫力”的作用。

## 中国人寿寿险公司

### 全面启动金融科技数字化工程建设

近年来,随着大数据、区块链、人工智能等技术在保险业经营管理各环节得到不断深入的应用,保险业智能化、数字化发展能力持续提升。

8月24日,中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿寿险公司”)在北京、香港两地同步召开2023年半年度业绩发布会。今年上半年,公司全面启动金融科技数字化工程建设,深化科技创新,夯实数字底座,以高质量科技能力供给有效推动公司高质量发展。

技术创新再获殊荣。基于全新自主掌控的分布式技术架构,中国人寿寿险公司建成支持PB级数据量的全栈信息技术应用创新实时数据服务平台,入选全国信息技术应用创新典型案例。国寿分布式混合云荣获首都金融创新成果特等奖,寿险业反洗钱领域首个“机器学习+知识图谱”创新应用——反洗钱智能识别及查证系统荣获中国人民银行金融科技发展奖二等奖。

数据能力持续提升。聚焦数据实时性和一致性持续提升数据服务质效,中国人寿寿险公司以数据要素为驱动全面赋能销售、服务、运营、风控等各业务领域。依托万亿级数据处理能力,全流程自动化生成新保险合同准则报表,以更精确的算法、更精细的模型、更高效的流程构建新准则会计核算和精算计量体系,全面保障了新准则实施的系统性、完整性和准确性。

数字风控持续加强。基于大数据分析打造数字化风控体系,中国人寿寿险公司通过多维度建模分析和交叉比对,精准定位各类风险行为,实现风控关口前移、动态监测,快速识别和精准捕捉重点业务风险监控场景。与中国人民银行联合打造反洗钱监管科技应用实验室,探索运用科技手段赋能覆盖式、穿透式反洗钱监管。

2023年,是中国人寿寿险公司股改上市二十周年。中国人寿寿险公司表示,将始终牢记“保险姓保”“保险为民”发展思想,牢牢把握“高质量发展”主题主线,坚守服务经济社会发展的本源,加快推进数字化转型应用,不断赋能公司高质量发展,优化提升客户服务体验。

来源:中国人寿

