

走出一条昌吉特色的司法为民之路

——昌吉州中级人民法院深化现代化诉讼服务中心建设纪实

本报记者 廖冬云

高质量发展看昌吉

近年来,昌吉州中级人民法院坚持和发展新时代“枫桥经验”,依托诉讼服务大厅、在线诉讼服务平台、12368诉讼服务热线等立体化诉讼服务渠道,深化现代化诉讼服务中心建设。今年6月,制定实施《昌吉州中级人民法院深化现代化诉讼服务中心建设二十项措施》,大力推进“一站式”多元解纷和诉讼服务体系,不断提升诉讼服务规范化、均等化、便利化、智能化水平,努力让诉讼当事人共享多元可选、普惠可及、“一站式”办理的诉讼服务,走出了一条具有昌吉特色的司法为民之路。

“一站式”诉讼服务

让群众享受最优服务

“真是太方便了,我还以为要跑好多趟,没想到这么快就办好了。”谈及昌吉州中级人民法院“一站式”诉讼服务,65岁的市民李某说。

李某是一位案件当事人,对年事已高、腿脚不便的他来说,到法院办理登记立案手续是一件非常麻烦的事。9月6日,他来到昌吉州中级人民法院诉讼服务中心办理立案业务。进入大厅后,李某却犯了愁,不知道要去哪个窗口,也不知道该怎么做。诉讼服务中心导诉人员上前询问了解情况后,当即引导李某至“特殊群体绿色通道”窗口,经过耐心沟通,窗口工作人员根据李某的口述,顺利帮助李某办理了立案手续,整个过程不到30分钟。

记者在昌吉州中级人民法院诉讼服务中心看到有引导辅助区、自助服务区、窗口服务区、多元解纷区、申诉信访区、法律宣传咨询服务区等功能区域,立案咨询、诉讼

辅导、法律释明、诉讼结果智能预测、案件查询、联系办案法官等诉讼服务各环节均可在诉讼服务中心进行。在律师值班窗口还有值班律师,他们为群众提供免费咨询、法律援助、诉前调解等服务。

为提升“一站式”诉讼服务效能,诉讼服务中心还开设“一窗通办”窗口,可办理登记立案、材料收转、联系法官、诉讼收费、纠纷调解等诉讼服务事项。

昌吉州中级人民法院立案一庭庭长赵瑞表示,诉讼服务中心是法院与群众接触最直接、最广泛、最密切的“第一窗口”,是法院审判执行工作的前沿阵地。“一站式”诉讼服务旨在实现把“最好的场所、最优的服务”提供给当事人,让当事人享受“只进一次门,最多跑一次,可以不用跑”的便捷。

诉讼服务走“云端”

群众乐享“便民+智能”

“这次开庭,我不仅省了几千元的路费和住宿费,而且还享受到快捷便利高效的司法服务!”近日,昌吉州中级人民法院通过“云间庭审”系统开庭审理一起商标代理合同纠纷案件,当事人俞某在杭州市,庭审结束后,俞某感慨道。

记者了解到,昌吉州两级法院诉讼服务中心秉承“便民+智能”的建设理念,在云平台、大数据平台的支撑下,将线下诉讼服务中心和线上诉讼服务平台打造成“线上线下一体化”诉讼服务体系,实现立案、调解、保全、鉴定等全流程网上办理,让群众享受“指尖诉讼”的便利,实现更高水平的数字正义。

“线上”+“线下”,使立案登记流程更加精细化。昌吉州两级法院坚持“有案必立、有诉必理、保障当事人诉权”,对符合立案条件、材料齐全的当场立案;对提交诉讼材料不全的一次性告知需补正内容。充分利用法院在线服务平台、律师服务平台、

法院调解平台、网上立案、跨域立案等“线上”立案形式,畅通当事人立案渠道,持续优化窗口服务接待,提高网上立案审核质效。稳步开展二审网上立案试点工作,方便当事人直接通过在线方式向第二审法院提交上诉材料,进一步减轻当事人诉累。

畅联12368热线

精准提供诉讼服务

“我被法院列入了失信黑名单,我的孩子原本是在公立幼儿园上学,现在因为我是失信人员,无法给孩子办理入学手续,账户也被冻结了,请帮我联系一下法官,我要马上还款!”8月底,昌吉市民邓某拨通了12368诉讼服务热线。12368坐席员马上将该工单转办给承办法官,承办法官接到工单后与邓某取得联系,沟通和处理后相关事宜。

12368诉讼服务热线,目前已成为法院对外服务群众诉讼的重要渠道,搭建了群众与法院沟通的桥梁。12368诉讼服务热线受理群众反映的各类问题、意见、建议、投诉等,坐席人员会根据反映的事项类型,即时转办相关部门,并限时反馈,同时建立回访机制,工作人员对反映事项办理结果持续跟踪,做到事事有回音、件件有反馈。

12368热线通过收集群众对诉讼服务的满意度评价,及时发现诉讼服务中的突出问题,改进诉讼服务方式,形成以群众意见建议为导向,以诉讼服务质效评估指标为牵引,以全流程、全领域、全覆盖在线督办系统为抓手,规范多元纠纷解决和诉讼服务活动,加强对差评投诉的回访工作,不断提升群众司法获得感。

据悉,2023年以来,昌吉州中级人民法院12368诉讼服务热线接听群众来电16283个,累计通话25428.72分钟,办理各类工单401件,联系法官及法院信息查询7983人次。比2022年接线量增加3544个,通话时长增加7071.26分钟。



昌吉沃野庆丰收

近日,吉木萨尔县二工镇红山子村的树莓种植园,一排排植株枝叶繁茂,一颗颗鲜红欲滴的树莓点缀其中,长势喜人、莓香四溢,种植户杨梅正忙着采摘。

近年来,红山子村大力发展树莓种植产业,促进农业增效,农民增收。

张德峰 摄

昌吉市:葡萄走出“国门”远销东南亚

本报讯 通讯员刘华报道:9月11日,一辆厢式货车拉着近30吨葡萄驶出昌吉市大西渠镇玉堂村齐鑫葡萄保鲜专业合作社,向深圳市进发,这批葡萄将出口到印度尼西亚。

这几天,昌吉市大西渠镇玉堂村种植的葡萄陆续成熟上市,该村采取“公司+合

作社+种植户”的模式,实现了6000亩葡萄全部订单种植,可给种植户带来亩均毛收入8000元。

近年来,昌吉市通过打造标准化示范点、培育产业带头人、拓宽销售渠道等措施,不断推动葡萄种植规模化、品牌化。今年,全市葡萄种植面积达3.3万亩,分布

在三工、大西渠、六工等乡镇,品种有红提、巨峰、夏黑等,亩均产葡萄1.5吨以上。由于品质好,这些葡萄成熟上市后供不应求,部分葡萄通过合作社销往浙江、广东、北京、上海、四川等地,有些还远销到越南、泰国、印度尼西亚、菲律宾等东南亚国家。

阜康市

5万户居民免费换装智能水表

本报讯 通讯员刚立强、方杉杉报道:阜康市一手抓供水能力提升,一手抓智慧水务平台建设,为市民免费更换智能水表。截至8月底,已完成全市5万块户表改造任务。

阜康市正源供排水有限公司董事长董晓曦介绍,此次更换的智能水表通过物联网技术,可实现远传数据传输及监控,与传统水表相比具有实时传输、精准计量、直观易读等优势,可以向用户推送用水量、水费账单、异常用水情况等信息,避免自来水跑冒滴漏等现象,指导用户科学用水、节约用水。同时,智能水表还可以线上缴费,操作简单方便,极大地提高了居民生活便利度。

过去,阜康市各小区使用的是插卡式水表,用户需到自来水公司营业厅预缴水费,再插卡取水,对腿脚不便的老人和上班族来说很不方便。更换物联网智能水表后,居民在手机上即可实现随时随地网上缴费,做到抄表不入户,缴费不出户。“在手机上通过微信公众号随时随地可缴水费,再也不用跑到自来水公司营业厅缴费,真是太方便了。”公园6号小区住户何建明高兴地说。

为市民更换智能水表,是阜康市供水能力提升建设项目子项目之一。包括建设管理平台、采购相关设备在内,阜康市投入9500多万元用于智慧水务项目建设。改造完成后,二次供水设备设施将实现“一户一表、水表出户、供水企业结算到户”,实施专业化管理,确保水质、水压符合国家、行业标准,将彻底解决居民用水难题,有效改善老旧管网跑冒滴漏现象,让居民真正用到安全水、放心水、满意水。

据了解,在阜康市二水厂,一座容量为1万立方米的蓄水池正在加紧建设,集智慧水厂、智慧管网、智慧服务等功能于一体的现代化智慧水务管理平台也在抓紧时间调试。

玛纳斯县

高标准农田配套设施建设一期项目开工

本报讯 通讯员赵善宾报道:近日,玛纳斯县高标准农田配套设施建设一期项目开工建设。该项目由玛河农投公司融资贷款实施建设,项目总投资2.21亿元。

该项目涉及全县11个乡镇(场),覆盖63个行政村,将更新改造斗农渠共计249条,全长434公里,其中矩形渠194公里,梯形渠240公里。项目计划明年5月初完工交付使用。

该项目实施后,将有效解决玛纳斯县高标准农田渠道年久失修、渠道跑冒滴漏等问题,提高农业用水效率和节水效益,打通农业灌溉“最后一公里”。