

# 创新服务模式 优化理赔流程

## ——中国人寿商保在昌吉州13家公立医院实现在线理赔直付

**本报讯** 通讯员焦巍报道:为优化理赔流程,不断融入互联网创新服务,中国人寿昌吉分公司与“昌吉健康云”平台开展合作,截至9月15日,全州已有13家公立医院实现中国人寿商保在线理赔直付。

商保在线理赔直付是将商业保险参保患者“出院”与“赔付”无缝衔接的新型高效便捷理赔服务模式。

2022年,中国人寿昌吉分公司响应“政银企”共建合作政策,与医保、卫生健康委员会、医疗机构等多方合作,基于互联网科技和大数据应用,将商业保险公司、医保、医疗机构信息化深度融合,通过“昌吉健康云”平台建立数据共享交互机制,推出“商保在线理赔直付”项目。

2022年9月30日,昌吉州中医医院成为昌吉州首家实现中国人

寿商保在线理赔直付的公立医院。经过一年时间的运作,全州实现中国人寿商保在线理赔直付的13家公立医院已累计服务商保在线理赔客户3240人次,支付赔款金额362.35万元。

据悉,中国人寿昌吉分公司通过与“昌吉健康云”平台实时对接,启动“基本医保+商业保险”理赔新模式,参保群众在13家公立医院住院时将自动开启商保理赔报销流程,群众只需提供个人银行卡账号,出院后无需专门申请,即可在完成社保结算后自动获得商业保险理赔款,大大提高理赔效率,让数据多跑路,让群众少跑腿。今年6月,中国人寿昌吉分公司“商保在线理赔直付”项目荣获首届新疆金融科技项目大赛“便民惠民利民类”最受欢迎奖。

未来,中国人寿昌吉分公司将持续深化与“昌吉健康云”平台合作,推进医疗便民惠民服务建设,发挥保险保障作用,提供更快捷、更优质、更温暖的金融保险服务,增强金融保险消费者的获得感、幸福感和安全感。

**昌吉州13家实现中国人寿商保在线理赔直付的公立医院名单:**

昌吉州人民医院、昌吉州中医医院、昌吉市人民医院、新疆医科大学第一附属医院昌吉分院、呼图壁县人民医院、呼图壁县中医医院、阜康市人民医院、阜康市中医医院、吉木萨尔县人民医院、吉木萨尔县中医医院、奇台县中医医院、奇台县人民医院、木垒县人民医院。



## 中国银行昌吉州分行

### 开展观影活动 宣传反诈知识

**本报讯** 通讯员白静报道:近日,为加强金融消费者权益保护教育,中国银行昌吉州分行(以下简称“中行昌吉州分行”)举办了两场以反电诈为主题的代发薪客户专场大型观影活动。

中行昌吉州分行通过昌吉市8家支行营业网点进行观影邀约,共计600多人报名参加活动。

观影前,中行昌吉州分行营业

部及各支行客户经理全方位、多层次、多形式地组织了宣传活动,向客户普及电信网络诈骗防范要点和相关法律知识。活动中,客户经理还与代发薪客户进行了反诈应知应会小常识问答互动。

观影后,客户纷纷感谢中行的贴心服务,并表示今后一定会不断提升反诈防范意识,更要做好对家人的反诈宣传工作。

本次活动,进一步加深了代发薪客户对中行昌吉州分行工作的理解和认可,提升了代发薪客户的反诈意识。

未来,中行昌吉州分行将继续秉持以“客户为中心”的服务理念,积极履行社会责任,不断创新反诈宣传形式,持续扩大反诈宣传群体,全力以赴守护好群众的“钱袋子”,为推动和谐稳定的良好金融秩序贡献力量。

## 人民银行昌吉州分行

### 金融助力乡村振兴 接续演绎“农”情画意

本报通讯员 朱明敏

今年以来,人民银行昌吉州分行(以下简称“人行昌吉州分行”)紧紧围绕全面实施乡村振兴战略部署,认真落实上级行制定的配套措施,引导和鼓励辖区金融机构加大对“三农”以及乡村振兴的金融支持。截至8月末,昌吉州涉农贷款余额1350.79亿元,同比增长16.5%。

**政策下沉 让金融支农更有力度**

为夯实制度基础,搭建乡村振兴工作机制,人行昌吉州分行成立乡村振兴工作领导小组,抓好金融服务乡村振兴战略各项任务落实。该行细化国家金融监管总局昌吉监管分局、昌吉州农业农村委等有关部门制定的配套措施,与相关部门定期召开工作会议畅通信息沟通渠道,推进工作落实,充分发挥金融对乡村振兴战略的支持作用,确保更多金融资源向乡村振兴倾斜。

**工具赋能 让金融助农更有温度**

人行昌吉州分行有效发挥再

贷款工具的结构优化作用,用好支农支小再贷款工具,引导金融机构加大对涉农、小微企业的支持力度,将央行低成本资金传导至薄弱环节。截至8月末,全州再贷款余额58.86亿元,其中支农再贷款余额27.91亿元,支小再贷款余额30.95亿元;累计向辖内法人金融机构发放再贷款35.88亿元,其中支农再贷款15.85亿元,支小再贷款20.03亿元,有力撬动了涉农领域贷款增长,降低了融资成本。

**产品创新 让金融支农更有广度**

优化粮食安全领域金融服务。人行昌吉州分行及时印发金融支持现代种业发展的措施及实施意见,鼓励金融机构针对种业企业轻资产特点,积极发放“金种子贷”、植物新品种权贷款等新型信贷产品,贷款利率在普惠贷款基础上适当降低,有力支持了现代种业企业发展。截至6月末,昌吉州种业贷款余额19.38亿元,涉及贷款主体535户。

加大特色产业金融支持。人行昌吉州分行要求各金融机构根据昌吉州区域发展定位和产业布局规划,围绕地方特色、优势产业,持续加强对畜牧业、葡萄酒等特色产业的信贷支持。为进一步拓宽农村抵押担保物范围,该行印发《昌吉州活体畜禽抵押贷款管理办法》,指导辖区农商银行创新“活畜+保单”组合抵押贷款方式,构建金融支持畜牧业发展新模式。截至6月末,昌吉州活体畜禽抵押贷款余额0.84亿元,同比增长38.4%。

推进奇台县农民农村宅基地使用权抵押贷款试点。试点工作开展以来,人行昌吉州分行积极引导金融机构落实好《关于金融支持奇台县农村宅基地改革试点的指导意见》,指导金融机构创新推出宅基地使用权抵押贷款产品,发放全疆首批宅基地使用权抵押贷款。截至8月末,奇台县法人金融机构已累计为190户贷款主体发放1.089亿元宅基地使用权抵押贷款。

## 交通银行昌吉分行

### 开展诚信兴商主题宣传

**本报讯** 通讯员袁凌霄报道:近日,交通银行昌吉分行积极响应国家外汇管理局昌吉州中心支局号召,开展“诚信兴商宣传月”活动。

活动中,该行在营业网点摆放诚信兴商宣传海报,利用电子屏幕滚动播放诚信兴商宣传标语、播放汇率避险宣传视频,以外汇汇率避险知识为重点向现场办理业务的客户发放宣传折页,提高公众诚信兴商意识。此外,宣传人员走进医院、企业、社区、商户,向企业职工、社区居民发放宣传手册,宣讲外汇政策相关法规和征信相关知识,讲解个人外汇使用的便利性和风险性。

今后,交通银行昌吉分行将持续加大外汇知识的宣传力度,充分利用各类渠道大力宣扬诚信兴商理念,提升外汇市场主体合法合规用汇意识,营造诚实、自律、守信、互信的外汇市场氛围。

## 农发行玛纳斯县支行

### 开展宣传活动 维护网络安全

**本报讯** 通讯员魏晓光报道:近日,农发行玛纳斯县支行组织开展了以“网络安全为人民 网络安全靠人民”为主题的网络安全周系列宣传活动,教育引导群众提升防范金融网络诈骗的意识与技能,绿色、文明、安全上网,共筑清朗网络空间。

活动期间,农发行玛纳斯县支行深入宣传《网络安全法》《数据安全法》《个人信息保护法》等法律法规以及人工智能安全、汽车数据安全、密码安全等网络安全领域相关知识。

活动采取“线上+线下”的方式开展。农发行玛纳斯县支行积极利用各网点LED大屏播放网络安全标语和宣传海报,并组织工作人员通过电话和微信向群众讲解网络安全知识。9月14日,农发行玛纳斯县支行工作人员来到玛纳斯县凤凰文化广场,通过现场讲解、演示等方式,向辖内群众详细介绍网络安全的基本概念、网络攻击的类型及防范措施等网络安全知识,全方位展示了该行在保障数据安全、维护金融稳定方面采取的措施和丰硕成果。

通过此次宣传活动,农发行玛纳斯县支行辖内群众网络安全意识及网络风险防范能力得到进一步提升。下一步,农发行玛纳斯县支行将坚持网络安全宣传工作常态长效推进,持续保障客户信息及资金安全,增强社会公众对金融科技安全的信心,为客户提供更安全、更可靠的政策性金融服务。

## 工商银行昌吉分行

### 多举措普及网络安全知识

**本报讯** 通讯员张丽报道:9月11日至17日,工商银行昌吉分行(以下简称“工行昌吉分行”)组织辖内各支行、网点开展了“网络安全为人民 网络安全靠人民”主题宣传活动。

工行昌吉分行辖内各支行利用滚动LED大屏播放网络安全宣传标语,在网店内张贴网络安全宣传海报,摆放《网络安全宣传知识手册》。同时,该行对员工进行了集中培训,设立了专门的咨询台为客户宣传和普及网络安全知识。

工行昌吉分行还组织员工走进社区、商圈和学校,向群众发放网络安全宣传折页,开展“全民反诈在行动”主题宣讲,大力宣传金融网络安全知识,揭露网络诈骗的常用手段,从而提升群众防范网络诈骗的意识。

此次宣传活动,进一步提升了群众对国家网络安全的认识,起到了良好的社会效果。今后,工行昌吉分行将严格落实网络安全责任,持续保障客户信息及资金安全,为客户提供更安全可靠的金融服务。