

阜康市打造智慧城市运行管理服务平台助力高质量发展

一屏通览 一网统管 一体指挥 一端服务

本报讯 记者阿依加玛丽·列提甫、通讯员张利军报道：去年10月以来，阜康市城市管理局以推进社会治理体系和治理能力现代化为引领，以提高发展质量为中心，打造具有阜康特色的“一库、一平台、N应用”的阜康市智慧城市运行管理服务平台，实现城市问题“一屏通览、一网统管、一体指挥、一端服务”。截至目前，通过平台实现案件智能分拨、派遣、流转、处置问题共计450051件，已结案403525件，结案率达到89.66%。

据了解，该平台投资3000万元，于2023年10月14日运行。平台依托阜康市智慧城市建设及大数据、视频监控、物联网等信息技术打造而成，全面汇聚数据资源，整合执法、市政、园林等16个城市管理行业及其他辅助应用，通过感知设备智能监测及视频智能分析算法等方式，快速掌握城市管理高发、频发、疑难问题。平台自运行以来，在市容秩序管控、渣土车治理、环境卫生治理等城市管理重点问题攻坚行动中发挥了极大作用，实现机器代替人工的工作模式，真正做到了“在群众反馈问题之前发现问题”“在群众投诉问题之前解决问题”。

阜康市城市管理局有关负责人表示，阜康市城市管理局将继续助力平台迭代更新，拓展升级灵活的阜康城市精细化管理新模式，进一步提升信息化、数字化、智能化服务水平，构建“精管善治”大格局，实现管理有智慧、执法有温度。



3月5日，阜康市城市管理局指挥中心，工作人员正通过监控大屏处理城管事务。

□本报记者 阿依加玛丽·列提甫摄

在智慧城市里拥抱更美好的生活

□本报记者 阿依加玛丽·列提甫 通讯员 张利军

在一块巨大的监控屏幕上，清晰地显示着阜康市3D实景地图，每一个城市管理部件都标明了统一的标识编码，管理者能身临其境地看到城市管理部件、人员、车辆的分布和实时动态；指挥中心大厅内，5名工作人员正忙着视屏巡查、接单派单、反馈市民上报的问题，对城市的绿化、养护、环卫、保洁等方面问题进行监管……这是阜康市城市管理局运用智慧城市运行管理服务平台日常工作的一幕。

2023年10月14日，阜康市打造了智慧城市运行管理服务平台，利用智慧城市运行管理服务平台“一网统管”，不断提高城市科学化、精细化、智能化治理水平。

如今，阜康市智慧城市建设取得了哪些成效？阜康市智慧城市运行管理服务平台又从哪些方面改变了城市面貌？3月5日，记者来到阜康市城市管理局，全面了解阜康市智慧城市运行管理服务平台的运行情况，感受“智慧城管”为这座城市带来的新活力。

一屏通览，为城市治理提供“精准导航”

“您好！我们通过阜康市智慧城市运行管理服务平台发现您的车辆占用了人行道，请将车辆停放到停车场。”3月5日，阜康市民王先生刚把车停下准备去购物，就接到了交警的电话。

王先生说：“这个平台挺好的，可以快速发现城市治理中存在的问题。”他口中的阜康市智慧城市运行管理服务平台整合了执法、市政、园林、环卫等16个城市管理行业，汇集2000多万条数据资源，形成了城市管理基础数据、运行数据、管理数据、服务数据等各类

专题数据库和综合分析模型。

记者注意到，阜康市城市管理局指挥中心内的监控大屏上，6万多个城市部件都标明了统一标识编码，拥有自己独一无二的“身份证”，明确具体位置、主管部门、权属单位等基础属性，形成城市管理部件“一张图”。

“以前在城市的大街小巷，我们靠人工巡查发现问题，经常处理不及时。现在，通过阜康市智慧城市运行管理服务平台接入的159部监控摄像头、6辆视频采集车、20个智能违停球、100多个远程喊话设备，24小时不间断对各类城市管理问题进行监控，智能分析识别问题后，会自动抓拍、自动报警，并自动将该问题上报到指挥协调处置端进行处理。”阜康市城市管理局智慧城市运行管理服务平台负责人张悦介绍说。张悦边演示边向记者介绍：“像渣土车、智能公厕、洒水车等，目前全都装上了定位系统，后台实时跟踪，出现问题后系统会自动报警，执法人员不需要像以前那样熬夜值守、蹲点检查，大大提高了处置效率。”在执法过程中，执法人员通过智能分析系统对市容秩序、环境卫生等59类常见的城市管理问题进行自动识别、自动抓拍、自动派单，如非机动车乱停乱放、店外经营、垃圾暴露等问题，并通过平台执法终端将画面、声音实时传回。

一网统管，大大节省巡查人力物力

3月6日上午10时30分，阜康市城市管理局网格员丁艳丽和同事穿着工作服准时出现在阜康市博峰街，开始了一天的巡查工作。

丁艳丽和同事走街串巷，脚步匆匆。一家商户店铺门前摆放着一堆杂物，丁

艳丽立即上前拍照、定位，描述问题后上传至阜康市智慧城市运行管理服务平台。作为城市的“千里眼”，网格员每天都穿梭在城市的大街小巷，以网格为单位，对全市6大类、168小类城市管理问题进行巡查处置，平均每日自行处置市容环境类问题80多件，实现了“小事不出格，大事不出网，问题零遗漏”。

“我们共有6个网格，每个网格2—5人，每个网格员都有工作任务清单，责任落实到人。像刚才发现的乱堆杂物问题，我们要求当事人立即整改，整改完毕后，还要拍照对问题解决情况进行上报。”丁艳丽告诉记者。

当日，阜康市城市管理局指挥中心接到投诉：阜康市准噶尔路某餐厅经营者反映，以往餐厨垃圾收运车每三天收运一次，但现在都已经五天了没有收运。指挥中心立即将任务工单派发给城市管理综合服务中心，城市管理综合服务中心第一时间派单至宏翔公司。宏翔公司解释说，因车辆线路老化影响了正常收运工作，当日下午已安排车辆前往餐厅收运垃圾。问题解决后，宏翔公司上传照片至指挥中心，指挥中心派网格员核查，符合结案标准，就此结案。

“以前巡查跑断腿，现在哪里有问题我们就去哪里，如果没有问题，我们就通过巡查找问题。”丁艳丽说，看到城市越来越干净整洁，她打心眼里感到自豪。

一体智慧，打造行业监管新模式

据了解，阜康市智慧城市运行管理服务平台专门围绕城市管理热点难点，对执法、环卫、园林、市政等城市管理部件进行智慧化改造升级，全面增强城市管理行业监管能力，使城市治理更加科

学精细，城市运行更加安全有序，城市品质大幅提升。

“过去，受人力、物力、技术条件限制，我们缺乏对环卫工作的精细化监管，现在通过智慧环卫系统，实现了PM监测、环卫工人、环卫车辆、垃圾中转站和公厕统一管理。”张悦指着监控大屏对记者说，环卫工人的工作量、工作时间是否达到既定的要求和标准，在大屏幕上都可以清晰地看到；环卫车辆的运行轨迹、用油量等均可实时监控。

阜康市目前共有路灯4255盏，以前只能靠人工巡查的方式进行监测，效率很低。如今，阜康市启用了135盏智慧路灯，通过阜康市智慧城市运行管理服务平台可实时监测路灯状态、设置自动开关的时间、远程开关路灯，还能实时查看路灯的位置和用电情况。“如果路灯出现故障，平台将自动报警，并通知附近的市政工作人员赶赴现场处理。”张悦介绍说。

“共享单车智慧化，这对我们的工作帮助很大，可实现精准停放。”负责每日摆放共享单车的工作人员小刘告诉记者，通过划定规范停车区域和禁停区域，阜康市智慧城市运行管理服务平台接入3000辆美团共享单车的GPS实时定位数据，实现了共享单车自动化监管。

阜康市城市管理局党组成员、副局长陈雅琴说：“在阜康市智慧城市运行管理服务平台二期建设中，还会增加网上办事大厅，包括办事指南、行政许可、在线申报、违停查询等功能。此外，整合阜康旅游和城市宣传信息、便民信息（如公厕、停车场、酒店位置等），开通便民缴费等功能，进一步提升信息化、数字化、智能化服务水平。”



3月6日，阜康市城市管理局网格员在街面巡查，发现商户存在占道经营行为。

□本报记者 阿依加玛丽·列提甫摄

态，这样以科技手段破解城市治理难题，实现了线上线下巡查、群众积极参与、部门协调联动，全面提高了城市管理智能化、精细化、规范化水平。

目前，阜康市智慧城市建设正渗透进城市的每一个角落，共享单车、路灯等也被纳入智慧平台，实时监测。精细的城市管理，让城市颜值不断提升，群众享受到智慧城市带来的美好生活，他们的获得感、幸福感、安全感不断增强。（阿依加玛丽·列提甫）

» 提个醒

网恋交友、网络求职……

小心掉进这些隐秘的陷阱

是志趣相投的“网友”？是亲密无间的“恋人”？是关怀备至的“朋友”？是能解燃眉之急的“热心人”？又或许，这些都只是他们设下的甜蜜陷阱……

网恋的诱惑，也许是危险的黑手

位于我国南方某滨海城市的大二学生小刘通过交友软件结识了一名自称小敏的小姐姐，通过几天的交谈，两人关系迅速升温。其间，贴心的小敏主动给小刘介绍了一份杂志社兼职工作，内容为到所在地港口拍摄游客和游艇照，每次可获数百元报酬。小刘想着既能赚外快又能博取小敏芳心，可谓是一举两得，于是欣然答应，先后两次拍摄了景区海边、游艇照片发给小敏，并按时收到了约定酬劳。之后，小敏进一步要求小刘到指定地点拍摄我军舰停靠和进出港情况，并要求其改用境外通信软件，使用暗语联系。在双方多次合作后，对方为小刘购买了拍摄用的手机、电瓶车，还为其解决靠近军事基地的租房费用。

实际上小刘已经意识到了对方的间谍身份，但还是财迷心窍、心存侥幸。法网恢恢，疏而不漏，国家安全机关很快发现并依法制止了小刘的不法行为。鉴于小刘的违法行为被及时制止，尚未造成严重危害，国家安全机关未追究其刑事责任，但小刘自己的学习和生活还是受到了严重影响。

高薪的offer，可能是潜藏的骗局
临近毕业季，某高校学生小王通

过手机求职软件投放了求职信息。不久，一家调查公司的张总联系了他。起初张总以海洋环境调查为名，要求小王为其拍摄海边游艇、船舶情况，并支付高额报酬。后来，逐渐引导小王前往军事敏感区域拍摄军机军舰情况。这一要求引起小王的怀疑和警觉，他立即停止和对方的联系，在老师的陪同下拨通了12339国家安全机关举报电话。

经证实，张总确系境外某间谍情报机关人员。事后，国家安全机关对小王的主动举报行为给予表彰、奖励，相关事件经媒体公开报道，在全社会引起广泛影响。

国家安全机关提示

境外间谍情报机关人员可能以交友恋爱、网络求职等行为方式，以收集文献资料、发放调查问卷、拍摄风景建筑之类为名目，以丰厚的酬金为诱饵，采取“漫天撒网，重点捕鱼”的战术，诱使涉世未深的青年群体为其搜集、窃取情报。一旦上钩，境外间谍情报机关就会采取威胁、利诱、讹诈等手段施加控制，难以轻易脱身。

国家安全，需要你我共同守护。如发现他人通过各种渠道收集涉密、敏感信息的可疑情况，请通过12339国家安全机关举报电话、网络举报平台（www.12339.gov.cn）、国家安全部微信公众号举报受理渠道反映，或直接向当地国家安全机关进行举报。

来源：学习强国

» 辟谣

春捂就是多穿点？应该怎么捂？

俗话说“春捂秋冻”，春捂到底应该怎么捂？为什么饮食上也要“春捂”？春捂要护好哪里？春捂要捂到什么时候？

为什么要春捂？
从中医养生的角度讲，“春生、夏长、秋收、冬藏”，春捂是顺应春天阳气生发的需要，可以更好地保护身体的阳气。

从气温角度讲，初春时节，乍暖还寒，气温变化较大，如果过早脱掉厚衣服，可能会使身体受寒、诱发疾病。春捂的目的是保护身体的阳气，所以除了衣着方面，饮食上的“春捂”也很重要。春季适宜进食一些辛温升散的食品，如豆豉、韭菜、葱、香菜等。生冷之物应少食，早春饮茶应饮用一些性质温和的茶类，如红茶和黑茶，以免损伤脾胃阳气。

春捂应该怎么捂？
捂的程度应以自身感觉温暖又不出汗为宜。如果“捂”时不觉得咽干舌燥，身体也不出汗，即便气温稍高，也不必急着减衣。如果觉得捂后身体出汗，则要早点换装，不然捂出了汗反而容易受风着凉。

春捂要捂好这三处
春捂并不是简单的多穿衣服，捂的位置也很重要。

1. 颈项部
颈项部有风池穴和风府穴，是容易中邪邪的地方。保护好颈项部，可以避风邪侵袭，建议根据温度戴好围巾、帽子。
2. 腹部

主要是捂肚脐，肚脐又叫神阙穴，温暖此处可鼓舞脾胃阳气，特别是一些胃部怕冷、爱腹泻的人，要特别注意肚脐部位的保暖。

3. 膝足部
都说“寒从脚下生”，所以膝足部的保暖也尤为重要，春捂穿衣可遵循“下厚上薄”的原则，秋裤先别着急脱。

春捂要捂到什么时候？
“815”原则：
当昼夜温差大于8℃以上时，需要捂。

当气温连续几天保持在15℃以上时，就不需要捂了。

哪些人群不适合春捂？
春捂的原则更多适用于平时体质虚弱的年轻人、抵抗力较弱的老年人、久病之人以及儿童。

对于青壮年，尤其是体质偏燥热、阴虚或者湿热的人，春捂就不一定适合了。

- 总结**
1. 除了衣着方面，饮食上的春捂也很重要，建议进食一些辛温升散的食品，如豆豉、韭菜、葱、香菜等。
 2. 捂的程度应以自身感觉温暖，又不出汗为宜。
 3. 春捂要捂好这三处：颈项部、腹部、膝足部。
 4. 当气温连续几天保持在15℃以上时，就不需要捂了。
 5. 春捂更多适用于平时体质虚弱的年轻人、抵抗力较弱的老年人、久病之人以及儿童。

来源：学习强国

» 科普帖

出现这8个症状可能是早期肾病

肾脏的主要工作是清除血液中多余的水分、体内代谢产物及某些废物、毒物、药物等。同时，肾脏还是人体的“稳定器”，可以调节水、电解质和酸碱平衡，并能帮助调节血压，保持骨骼健康、协助造血等。由于肾脏疾病的发生和发展悄无声息，出现症状通常为时已晚，早期发现是及时治疗的关键。如果出现以下八大症状，一定要及时检查肾脏：

1. 水肿。慢性肾脏病患者常出现下肢部位或者眼睑、颜面部水肿。
2. 蛋白尿。慢性肾脏病患者常出现尿中泡沫增多，不易消散。
3. 血尿。慢性肾脏病患者常出现血尿，有的血尿通过肉眼可以看出，比如尿色加深、尿色发红或呈洗肉水样，有的则需要在显微镜下才能看出。

4. 高血压。高血压是慢性肾病的常见症状，如果出现不明原因血压升高应警惕肾脏疾病。
5. 腰疼。大部分慢性肾脏病人并无明显腰疼，部分病人可能出现轻度腰部酸痛等不适。
6. 贫血。慢性肾功能不全患者常常合并贫血，出现乏力、头晕、面色苍白等症状。
7. 尿量异常。慢性肾脏病患者会出现尿量异常，每日尿量少于400ml，为少尿，少于100ml，为无尿，每日尿量超过2500ml，为多尿。
8. 恶心呕吐。当出现恶心、呕吐症状时，有些患者总是先去消化科或者肝病科，事实上，厌食、恶心、呕吐等也是肾脏病的常见症状。

来源：学习强国



3月6日，阜康市城市管理局网格员通过平台派单，到现场处理垃圾。

□本报记者 阿依加玛丽·列提甫摄

整合乱停乱放、查处渣土车撒漏、取缔占道经营……城市管理千头万绪。要做好城市管理工作，就要像绣花一样精细，其中的“每一针”“每一线”都关乎着整座城市的面貌。

阜康市智慧城市运行管理服务平台的建设，让我对智慧城市有了更深刻的认识。从监控大屏上，可以清晰地看到整座城市的道路车辆、人员的实时动